



**PÔLE DU DEVELOPPEMENT DURABLE
ET DE L'ENVIRONNEMENT
Direction de la Propreté Urbaine**

Le compostage

pour jardiner
de manière naturelle

RESULTATS DE L'ENQUETE

JUIN 2008





SOMMAIRE

SOMMAIRE	1
AVANT PROPOS	2
Choix de la cible et méthode de passation.....	2
Déroulement de l'enquête.....	3
SYNTHESE.....	4
RESULTATS.....	6
1. Une adhésion massive des 50 ans et plus	6
2. Des participants à l'opération sensibilisés à l'environnement.....	7
3. Un kit de compostage satisfaisant	8
4. Une production de compost difficile.....	9
5. Une communication claire et efficace	11
6. Une démarche Agenda 21 méconnue	12
7. Estimation des quantités de biodéchets détournés	13
ANNEXES	14
Annexe 1 : Forme du questionnaire.....	15
Annexe 2 : Représentation graphique des résultats.....	17
Annexe 3 : Nature des commentaires laissés par les enquêtés	27
Annexe 4 : les erreurs à éviter	30

AVANT PROPOS

Ce rapport présente les résultats d'une enquête réalisée par la Ville de Gap auprès des habitants ayant acheté des composteurs individuels, dans le cadre de l'opération « *le compostage pour jardiner au naturel* » menée par la municipalité.

Démarrée au printemps 2007, l'opération a permis de distribuer près de 1600 composteurs aux habitants de la commune de Gap souhaitant composter leurs déchets organiques et possédant un jardin.

L'idée de cette enquête de satisfaction est dans les esprits depuis le lancement de l'opération. Elle s'inscrit dans la phase de suivi du compostage individuel.

Les objectifs assignés à l'enquête sont :

- ✚ Mieux connaître les habitants pratiquant le compostage individuel.
- ✚ Faire apparaître les besoins, les remarques et les difficultés des habitants pratiquant le compostage individuel, afin de relancer et d'améliorer les actions de communication et de sensibilisation.
- ✚ Estimer les quantités de déchets détournés par l'opération de compostage individuel.

Le questionnaire, dont le détail figure en annexe, a été conçu par le service de la propreté urbaine de la ville de Gap à partir du retour d'expérience de nombreuses collectivités qui ont mis en œuvre cet outil pour l'évaluation de leur opération. Ce dispositif a ainsi pu éviter des coûts supplémentaires engendrés par la rémunération d'un cabinet spécialisé.

Le format du questionnaire a été limité à une feuille A4 recto-verso afin que les enquêtés le remplissent rapidement et ainsi avoir un taux de retour suffisant.

Choix de la cible et méthode de passation

La population ciblée pour cette enquête est composée des foyers ayant acheté un composteur lors de l'opération proposée par la ville, entre les mois d'avril et août 2007. Ce délai permet d'espérer un certain retour d'expérience des particuliers quant à la pratique du compostage.

Au total, ce sont 1108 questionnaires qui ont été diffusés. Ce chiffre important nous permet d'avoir un nombre de retour significatif.

La passation du questionnaire s'est faite selon plusieurs modes :

- par courrier électronique vers les personnes qui ont laissé leur adresse email lors de l'achat du composteur. Cela représente 429 envois.



- par courrier postal vers les personnes ne possédant pas d'adresse email, ou ne souhaitant pas la communiquer. 679 courriers ont été adressés.
- en téléchargement sur le site web de la ville
- disponible en version papier sur le stand des Espaces Verts Municipaux durant Gap Foire Expo.

Ces deux derniers modes de diffusions ont pu introduire quelques biais dans l'enquête en permettant à des utilisateurs récents (population non ciblée au départ) de s'exprimer.

Pour le retour du questionnaire, le choix était laissé aux habitants de le renvoyer par courrier électronique sur une boîte mail dédiée au compostage, par courrier postal (sans enveloppe pré timbrée) ou de le déposer sur le stand des Espaces Verts Municipaux durant Gap Foire Expo, du 3 au 11 mai 2008.

Déroulement de l'enquête

Les questionnaires ont été envoyés pendant la première semaine du mois de mai 2008 à 1108 foyers gapençais participant à l'opération de compostage individuel.

Le retour des questionnaires pris en compte s'est effectué durant le mois de mai 2008, jusqu'au 7 juin 2008.

Au total, 176 questionnaires ont été réceptionnés, ce qui nous permet d'avoir des résultats significatifs. Sur ces 176 questionnaires, seulement 6 sont inexploitable car les enquêtés ont seulement rempli le recto du questionnaire.

Les résultats sont donc basés sur les réponses de 170 foyers.

Le taux de retour est relativement important (15,9 %) compte tenu des frais de retour du questionnaire à la charge des enquêtés. Ceci montre un certain intérêt pour le compostage individuel et la volonté de la population de s'exprimer.

SYNTHESE

Les résultats de l'enquête de satisfaction menée par la ville de Gap auprès de 170 ménages participant à l'opération de compostage individuel ont pu dessiner un profil type de l'utilisateur du composteur. Ce profil type peut être défini par les caractéristiques suivantes :

- Individu âgé de plus de 50 ans
- A la retraite
- Vit en couple (2 personnes par foyer)
- Possède un jardin d'environ 600 m²
- Sensible aux problèmes liés à l'environnement

Globalement, les utilisateurs sont satisfaits du kit de compostage individuel proposé par la municipalité. Le montage et son utilisation sont aisés, les capacités du composteur et du bio seau sont suffisantes. Cependant une partie des ménages utilise un deuxième composteur pour faire « tourner » le compost : un premier bac est alimenté, une fois plein, la matière organique est transvasée dans le deuxième composteur pour finir sa maturation. Le premier bac est réalimenté en matière fraîche.

Malgré cette apparente facilité d'utilisation la production d'un compost de qualité semble délicate voire aléatoire pour certains enquêtés.

Au bout de 8 mois de compostage pour les ménages cibles les plus récents, moins de la moitié ont récupéré du compost. Cependant, 90 % des foyers qui ont récupéré du compost en sont plutôt satisfaits. Pour les foyers qui ne sont pas satisfaits du produit obtenu, les raisons évoqués sont principalement :

- la présence d'insectes dans le compost
- rien ne se transforme
- une transformation lente ou incomplète
- la présence d'odeurs

Des conseils pratiques doivent donc être dispensés pour permettre la production d'un compost de qualité. C'est d'ailleurs une des actions de communication et de formation mis en place par la ville qui rencontre un franc succès (les ateliers du compostage).

Concernant la communication autour du compostage individuel, la distribution dans les boites aux lettres des documents de lancement a été le principal média par lequel les foyers ont appris la mise en place de l'opération. Preuve que le courrier est un moyen très efficace de communiquer.

Par la suite, les documents tels que le guide du compostage ont été jugés clairs par la plupart des personnes interrogés. De plus les items « inadaptés » et « incomplets » ont recueilli très peu de réponse.

Enfin un tiers des foyers interrogés sont preneurs d'une meilleure information à propos du compostage, de conseils pratiques.

D'autre part, les ateliers du compostage organisés à Charance ont accueilli 13 % des ménages interrogés et une part similaire souhaite y participer à l'avenir.

Les actions en matière de communication ont donc été plutôt claires et efficace. Des efforts restent encore à faire en direction des utilisateurs qui obtiennent du compost médiocre et en direction de tous les ménages non équipés susceptibles de participer à l'opération.

Enfin, les résultats de l'enquête sur la question de la démarche Agenda 21 montrent une certaine méconnaissance de cette démarche de développement durable engagée par la municipalité, même auprès d'un public plutôt bien sensibilisé aux problèmes liés à l'environnement. Néanmoins, on peut noter un intérêt de la population pour une démarche participative quel qu'en soit le thème.

Pour conclure, le nombre important de commentaires positifs laissés par les personnes interrogées nous montrent que globalement, les ménages qui participent à l'opération sont satisfaits et encouragent ce type d'initiative.

En marge de la satisfaction des ménages quant à l'opération de compostage individuel, les foyers interrogés devaient estimer de façon approximative la quantité de déchets organiques qu'ils compostent par semaine. Les résultats proposés ont été obtenus par une méthode de calcul qui n'a aucune valeur scientifique. Les données produites ne sont donc pas une référence. Cependant cela permet d'avoir une idée de la quantité de biodéchets détournés des ordures ménagères. Globalement, l'opération de compostage individuel pourrait éviter l'enfouissement d'environ 536 tonnes de déchets organiques par an, en impliquant 1500 foyers.

RESULTATS

1. Une adhésion massive des 50 ans et plus

Plus des trois quart des personnes interrogées ont plus de 50 ans. 17 % ont entre 30 et 50 ans et seulement 2 % des foyers interrogés sont des jeunes adultes (20-30 ans).

Concernant les catégories socioprofessionnelles (CSP) représentées, **les retraités sont largement majoritaires (59 %)**, comme le laissaient pré-sentir les résultats précédents. Les fonctionnaires et les autres CSP (commerçants, artisans, chef d'entreprises, agriculteurs,...) sont représentés dans des proportions similaires : 17 % et 15 %. On note une faible représentation des cadres et des ouvriers (4 et 3 %) et l'absence des étudiants.

Le nombre moyen de personnes par foyer est de 2,3 personnes, un résultat semblable aux statistiques de l'INSEE sur la ville de Gap. Mais on remarque un important déséquilibre entre les foyers ne comptant qu'une personne et ceux regroupant 2 individus, largement majoritaires.

Une question concernant la superficie du jardin permet d'affiner le profil type de l'utilisateur du composteur individuel. **La surface moyenne s'élève à environ 630 m².** Les jardins de moins de 1000 m² représentent 75 % des foyers interrogés.

Ces résultats, compilés, permettent de définir un profil type du participant à l'opération de compostage individuel. On peut le décrire comme suit :

« Individu de plus de 50 ans, retraité, vivant certainement en couple (2 personnes par foyer) et possédant un jardin d'une surface approximative de 600 m². »

Cet individu, à la retraite, a du temps libre qu'il peut consacrer à son jardin.

Ces résultats posent aussi la question des moins de 50 ans peu représentés et notamment des jeunes adultes. Pour quelles raisons sont-ils exclus de cette pratique ?

- Vivent en logement collectif ?
- Manque de temps ?
- Manque d'informations ?

2. Des participants à l'opération sensibilisés à l'environnement

La pratique du compostage individuel semble aller de paire avec la protection de l'environnement.

En effet, les résultats de l'enquête nous montrent que **99 % des foyers interrogés participent au tri des déchets** (organiques et recyclables) régulièrement ou occasionnellement. Le 1 % restant constituant les foyers n'ayant pas répondu à la question.

Cependant ces résultats ne nous permettent pas de dire si le compostage favorise le tri, aucune enquête sur ce thème n'ayant été menée préalablement au lancement de l'opération. Une question se pose donc : le compostage est-il le fait d'individus déjà très attentifs au tri sélectif ou permet-il de convertir des gens qui n'y participaient pas auparavant. L'opération de compostage étant basée sur la volonté des ménages, la première suggestion pourrait être majoritaire. Dans tous les cas l'opération a sans doute renforcé la pratique du tri sélectif.

La sensibilité des personnes à l'environnement est confirmée par la première motivation évoquée pour le compostage et le tri : « *la protection de l'environnement (économie d'énergie ou de matière premières)* ». Viennent ensuite en proportions similaires « *la réduction des déchets à enfouir* » puis « *le recyclage et la valorisation* ». « *La limitation des coûts de traitement à terme* » est une préoccupation moins importante. Certains enquêtés ont ajouté une motivation plus individuelle : « *l'utilisation personnelle du compost* ».

La récupération de l'eau de pluie pour arroser le jardin sans compromettre les réserves d'eau potable est aussi une pratique relativement répandue puisque **42 % des foyers** déclarent utiliser un tel système. Parmi ceux qui ne l'utilisent pas, 7 foyers ont déclaré être intéressés par la démarche.

Ces résultats montrent donc une réelle préoccupation des problèmes liés à l'environnement de la part des ménages participants à l'opération.

3. Un kit de compostage satisfaisant

99 % des personnes interrogées ont trouvé le montage du composteur **facile**. Une seule personne n'a pas répondu à la question. C'est un point positif à noter car un équipement trop technique aurait pu décourager les utilisateurs.

Une petite partie des utilisateurs (15 %) juge la capacité du composteur **insuffisante**, et utilisent un autre composteur acheté dans le commerce en complément. Néanmoins certains foyers jugeant la capacité du composteur suffisante déclarent en même temps utiliser un autre composteur. Ce décalage peut s'expliquer par le confort pratique apporter par un second équipement. En effet, lorsque le premier bac est plein, la matière en dégradation est retournée dans le deuxième bac afin de terminer la maturation du compost. Le premier bac est ensuite réalimenté en matière fraîche.

Concernant le bio seau, livré avec le composteur, il permet de stocker ses déchets organiques à l'intérieur de la maison, ce qui réduit la fréquence d'alimentation du composteur et les allers-retours. Ainsi **ce bio seau est jugé utile par la plupart de ménages (131 sur 170)** et son volume convient à une majorité de foyers (93 sur 170).

Une question a été posée sur la possession d'un broyeur individuel. **17 foyers, soit 10 % des enquêtés déclarent posséder un broyeur de végétaux** permettant la décomposition des ligneux et autres branchages. Un tel équipement est coûteux notamment par rapport à sa faible fréquence d'utilisation. Cependant il permet d'apporter de la matière carbonée indispensable à la production d'un bon compost et permet d'éliminer les tailles de haie et les branchages. Certains ménages, dans leurs commentaires ont suggéré à ce sujet la récupération par les particuliers des broyats issus de la déchetterie pour nourrir leur compost.

Les résultats obtenus montrent donc une bonne satisfaction des utilisateurs du kit de compostage proposé par la ville de Gap.

Néanmoins, bien que son utilisation semble facile, de nombreux questionnaires évoquent la difficulté de produire un compost de qualité.

4. Une production de compost difficile

Au bout de 8 mois de compostage pour les ménages cibles les plus récents, **moins de la moitié** ont récupéré du compost. Plusieurs hypothèses peuvent expliquer un tel résultat :

- un biais à pu être introduit par le retour de questionnaires de ménages non ciblés (questionnaire récupéré sur internet, à la Foire Expo).
- les conditions climatiques locales (climat sec) et la période propice à la décomposition (chaleur printanière et estivale), réduite pour les ménages les plus récents ont entraîné une transformation lente des matières organiques
- les conseils prodigués dans le guide ont mal été compris ou n'était pas adaptés et/ou incomplets.

Les questions suivantes ont permis d'affiner les résultats.

Seulement 38 % des foyers se disent satisfaits de leur compost. Ce résultat est lié à la question de la récupération du compost. On note aussi un nombre important de non-réponses. En effet de nombreux foyers n'ayant pas récupéré de compost ne se sont pas exprimés sur cette question.

Des résultats croisés nous montrent que **90 % des ménages qui ont récupéré du compost en sont satisfait.** Si l'on en croit ce chiffre, lorsque la technique du compostage est acquise, le produit récupéré est de bonne qualité.

50 foyers ont formulé des remarques quant à la mauvaise qualité de leur compost. Les raisons principales de non satisfaction sont :

- la présence d'insectes dans le compost (18 réponses)
- rien ne se transforme (17)
- une transformation lente ou incomplète (13)
- la présence d'odeurs (11)

La notion de transformation incomplète à été ajoutée à posteriori car de nombreux foyers ont déposé cette remarque.

Ces résultats peu encourageants sur la production du compost sont à relativiser. En effet pour les composts les plus anciens, nous n'en sommes qu'à un an de maturation. De plus, **près de 60 %** des foyers interrogés déclarent utiliser le produit obtenu pour leur jardin, même si celui-ci, semble-t-il, ne leur convient pas tout à fait.



Une réelle attention doit donc être portée à ces ménages qui n'arrivent pas à obtenir un produit convenable. Quelques actions pédagogiques sur le compostage ont déjà été menées en plus des actions de communication et de la promotion de la pratique.

Les actions de communication semblent être appréciées des enquêtés. Elles doivent continuer et se développer pour toucher ceux qui ne sont pas encore équipés et pour soutenir la pratique existante.

5. Une communication claire et efficace

La grande majorité des ménages interrogés a appris la mise en place de l'opération de compostage individuel par l'intermédiaire du document distribué directement dans **les boîtes aux lettres** des foyers potentiels (132 réponses).

La presse écrite, et en particulier le Dauphiné Libéré, a joué le rôle de relais de l'information puisqu'il arrive **en deuxième position** (34 réponses).

L'évènementiel n'a pas eu un grand impact sur la diffusion de l'information puisque seulement 7 foyers ont connu l'opération par ce biais.

Le bouche à oreille reste significatif avec 17 réponses.

La voie du courrier postale ou de la distribution dans les boîtes aux lettres est donc un moyen très efficace de porter à la connaissance du public les informations qui le concerne. La presse est le relais de l'information et permet une « pique de rappel », en effet, **une vingtaine de ménages** (sur 34) a eu connaissance du compostage individuel par le document de lancement **et** par le Dauphiné Libéré.

Pour la plupart, les documents de communication élaborés par la municipalité sont clairs (143 réponses). Seulement 45 foyers (22 %) ont jugé ces documents complets. Néanmoins l'item « inadapté » n'a recueilli aucune réponse et l'item « incomplet » seulement 8.

La page web dédiée au compostage individuel **est peu utilisée** (8 % des foyers interrogés), certains enquêtés précisant qu'ils ignoraient son existence ou qu'ils ne possèdent pas d'équipement informatique.

Afin de compléter l'information dispensée par le guide du compostage, la ville de Gap organise des ateliers du compostage permettant de se former à cette pratique. **13 % des foyers** interrogés ont participé à ces journées de formation **et une part similaire souhaite participer** ou re-participer à ce type d'évènement.

Pour conclure sur la communication, seul un tiers des foyers interrogés sont preneurs d'une meilleure information, on peut donc penser que le reste des enquêtés sont satisfaits sur ce sujet.

Les actions de communication et de formation ne doivent donc pas s'arrêter en si bon chemin et doivent se développer en direction des foyers motivés par le compostage et à l'affût de nouvelles informations et conseils pratiques, en direction des foyers qui éprouvent des difficultés dans leur compostage et en direction de nouveaux utilisateurs pour que la majorité de la population ciblée adhère à l'opération.

6. Une démarche Agenda 21 méconnue

Deux questions concernant la démarche Agenda 21 actuellement mise en place sur la commune se sont glissées dans le questionnaire à la demande de la Direction de l'Environnement et de l'Agriculture.

Les résultats de l'enquête montrent **une relative méconnaissance** de cette démarche de la part du grand public. En effet, **34 % des personnes interrogées** déclarent connaître la démarche. Le chiffre en lui-même n'est pas si faible mais il faut le replacer dans son contexte : l'enquête s'adresse seulement à une partie de la population gapençaise qui participe à l'opération de compostage individuel et qui, comme nous l'avons vu précédemment, est relativement bien sensibilisé aux problèmes liés à l'environnement. Ce résultat est donc à prendre avec précaution.

Concernant la participation à cette démarche, **seulement 23 % des ménages** disent être intéressés. Néanmoins, on peut noter que certains enquêtés ne connaissant pas la démarche souhaitent d'avantage d'information sur le sujet voire même y participer.

7. Estimation des quantités de biodéchets détournés

Afin d'estimer la quantité de biodéchets détournés des ordures ménagères et donc de l'enfouissement, il était demandé aux personnes interrogées d'évaluer la quantité de déchets organiques qu'ils compostaient par semaine. L'enquête avait le choix de répondre en volume (Litres/semaine) ou en poids (kg/semaine). Afin d'harmoniser les résultats et avoir une vision global en kg/an/personne nous avons appliqué la méthode de calcul suivante :

- La pesée d'un bio seau plein nous a montré un rapport de 2 entre le poids (humide) des biodéchets et le volume. Ce résultat empirique est confirmé par la littérature puisque l'association GESPER dans un recueil de recommandation pour la mise en place du compostage collectif¹ présente les données de références suivantes : « *biodéchets des ménages (essentiellement les déchets de cuisine, déchets verts exclus) : gisement potentiel de 2 kg/personne/sem., soit 4 à 6 L/personne/sem.* ». En conséquence, lorsque la quantité est exprimée en volume nous la divisons par 2 pour avoir le poids.
- La quantité de déchets organiques produits par semaine a été ramenée à une quantité annuelle en la multipliant par 50.
- Enfin, la quantité moyenne de biodéchets produits par les foyers a été divisée par le nombre moyen de personnes vivant dans le foyer.

Cette méthode de calcul n'a donc **aucune valeur scientifique**. Elle ne peut être une référence. Les résultats obtenus sont donc à prendre avec une **extrême précaution**. De plus elle se base sur les déclarations approximatives des foyers participant à l'enquête et ne tient pas compte des variations saisonnières de la production de déchets. Cependant ils sont une indication de la quantité de biodéchets détournés de la collecte traditionnelle et de l'enfouissement.

Les résultats obtenus nous montrent qu'en moyenne **150 kg/an/personne** ont pu être détournés de l'enfouissement **par les habitants participant** à l'opération de compostage individuel. Ce résultat est un peu au dessus de l'hypothèse de l'ADEME qui propose un taux de captage moyen au niveau national de 120 kg/an/habitant.

Concernant la quantité globale annuelle détournée, on obtient en moyenne **350 kg/an/foyer** de biodéchets compostés **pour les foyers interrogés**. On peut en déduire que 1500 foyers qui participent à l'opération détournent environ **536 tonnes** de biodéchets des ordures ménagères par an.

¹ GESPER. Micro-compostage collectif des biodéchets en bac : Recueil de recommandations de mise en œuvre. Digne-les-Bains : GESPER, 2006. 26 p. (Collection L'éco-gestion au quotidien).



ANNEXES

Annexe 1 : Forme du questionnaire

Annexe 2 : Représentation graphique des résultats

Annexe 3 : Nature des commentaires laissés par les enquêtés

Annexe 4 : les erreurs à éviter

Annexe 1 : Forme du questionnaire



Direction de la Propreté urbaine

ENQUETE DE SATISFACTION SUR L'OPERATION :

Le compostage

pour jardiner
au naturel

1 – VOUS...

Le quartier de GAP:

Nom : Prénom : (facultatifs)

Email :

Superficie approximative du jardin:

Nombre de personnes dans le foyer :

Votre âge :
 entre 20 et 30 ans entre 30 et 50 ans
 entre 50 et 60 ans plus de 60 ans

Catégorie socioprofessionnelle :

- étudiant ouvrier
 cadre fonctionnaire
 retraité autre

2 – VOUS ET LE COMPOSTEUR...

Comment avez-vous trouvé son montage ?

- facile
 difficile

Comment jugez-vous sa capacité ?

- suffisante
 insuffisante

Utilisez-vous un autre composteur que celui fourni par la Ville de GAP ?

- oui
 non

Comment jugez-vous son utilisation ?

- facile
 difficile

Comment jugez-vous le bio seau ?

- utile suffisant en volume
 inutile insuffisant en volume

Utilisez-vous un broyeur individuel ?

- oui
 non

3 – VOUS ET LE TRI ou LE COMPOSTAGE...

Triez-vous vos déchets ?

- régulièrement
 occasionnellement
 pas du tout

Composez-vous vos déchets ?

- régulièrement
 occasionnellement
 pas du tout

Si vous triez ou compostez, qu'est-ce qui vous motive à le faire ?

- le recyclage et la valorisation
 la protection de l'environnement (économie d'énergie ou de matières premières)
 la réduction des déchets à jeter en décharge
 la limitation des coûts de traitement à terme
 autre :

Sinon pourquoi ?

- le manque de temps
 le manque d'information
 aucun intérêt
 autre :

L'alimentez-vous ?

- tous les jours
 1 – 2 fois par semaine
 1 – 2 fois par mois



Pouvez-vous estimer même approximativement le volume (ou le poids) de déchets que vous compostez par semaine ? (un bio seau représente 10L)

Environ litres ou kilogrammes par semaine.

Avez-vous déjà récupéré du compost ?

- oui
- non

Etes-vous satisfait du compost obtenu ?

- oui
- non

Si non, pourquoi ? (plusieurs réponses possibles)

- trop sec
- trop fibreux
- il sent mauvais
- rien ne se transforme
- il attire les insectes
- autre (préciser).....

Utilisez-vous ce compost comme engrais pour votre jardin ?

- oui
- non

Récupérez-vous l'eau de pluie pour arroser votre jardin ?

- oui
- non

4 – LA COMMUNICATION AUTOUR DU COMPOSTAGE DOMESTIQUE

Comment avez-vous appris la mise en place de cette opération ?

- bouche à oreille
- document distribué dans la boîte aux lettres
- Dauphiné Libéré
- stand GAP FOIRE EXPO



Avez-vous trouvé les documents de communication (guide du compostage...) clairs ?

- clairs
- complets
- incomplets
- inadaptés

Avez-vous participé à un atelier compostage au service animation de

Charance ?

- oui
- non
- je souhaiterais y participer

Consultez-vous les pages du site internet de la ville de GAP sur ce sujet ?

- oui
- non

Souhaitez-vous plus d'informations sur le compostage ?

- oui
- non

Des suggestions à ce propos ?

Etes-vous au courant de la démarche Agenda 21 engagée par la ville de GAP ?

- oui
- non

Souhaitez-vous participer à cette démarche ?

- oui
- non

5- COMMENTAIRES

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Nous vous remercions de l'attention que vous avez portée à ce questionnaire!



Direction de la Propreté Urbaine
 Tél 04 92 53 15 81
 compostage@ville-gap.fr

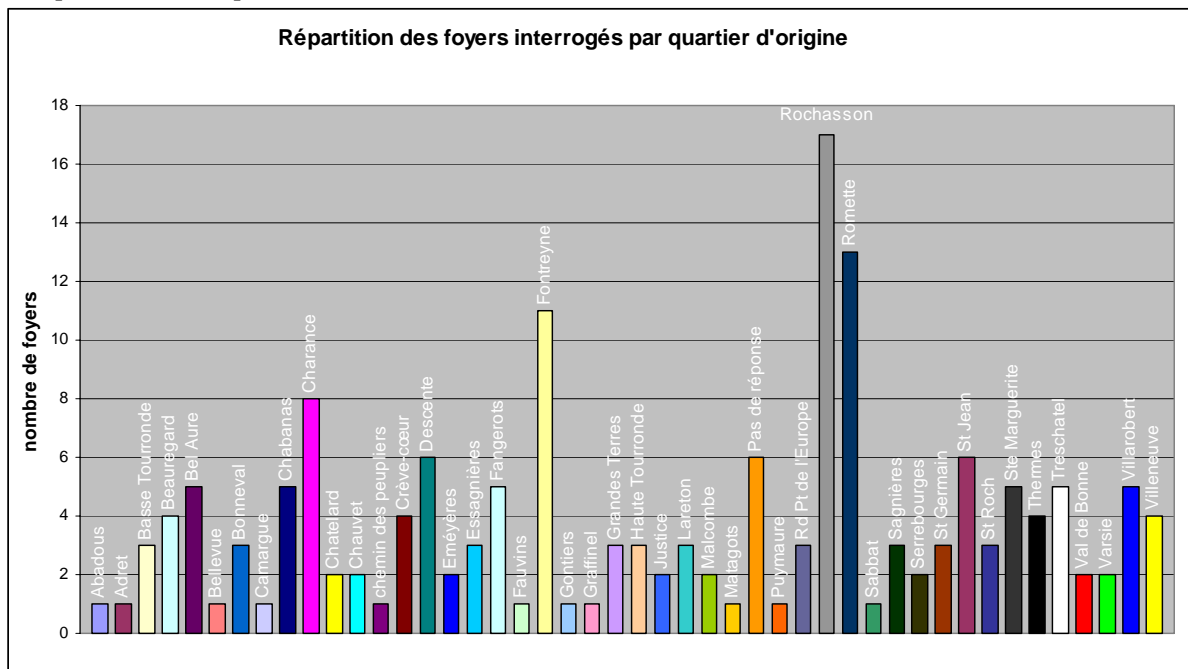


Annexe 2 : Représentation graphique des résultats

Les questions sont ici reprises en titre, l'une après l'autre dans l'ordre du questionnaire.

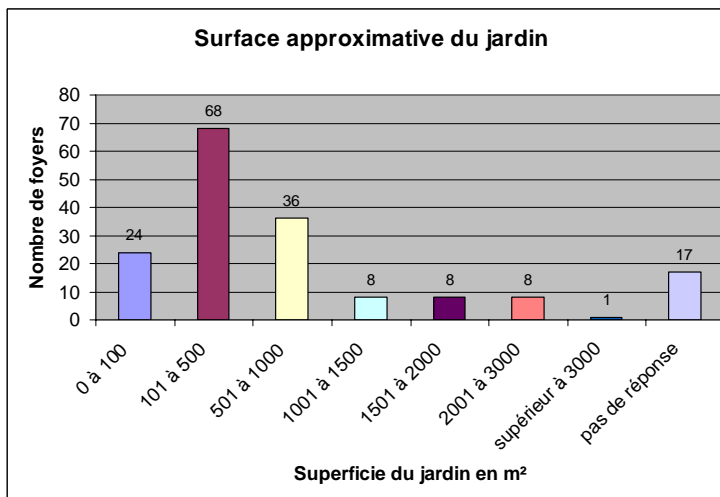
• Quartier

Les personnes répondaient librement en fonction de leur lieu d'habitation.



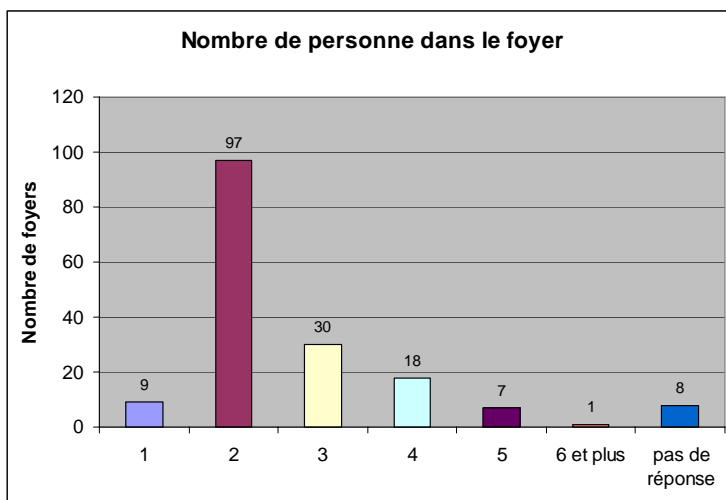
• Superficie approximative du jardin

La réponse à cette question était libre, voici les résultats répartis en 7 catégories.



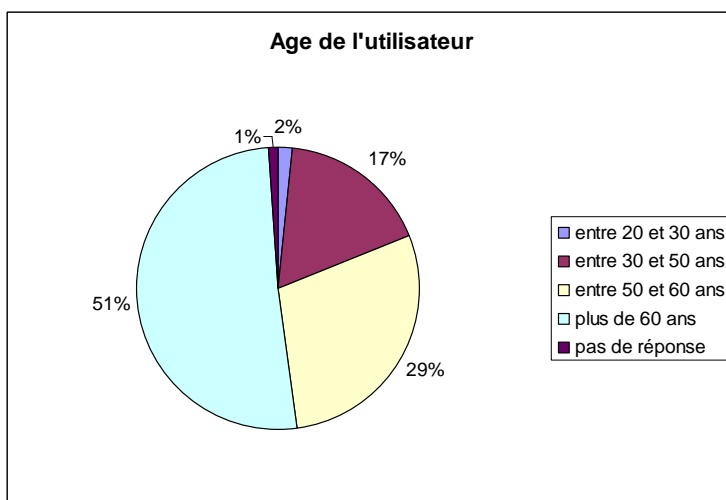
• **Nombre de personnes dans le foyer**

La réponse à cette question était libre, voici les résultats répartis en 6 catégories.



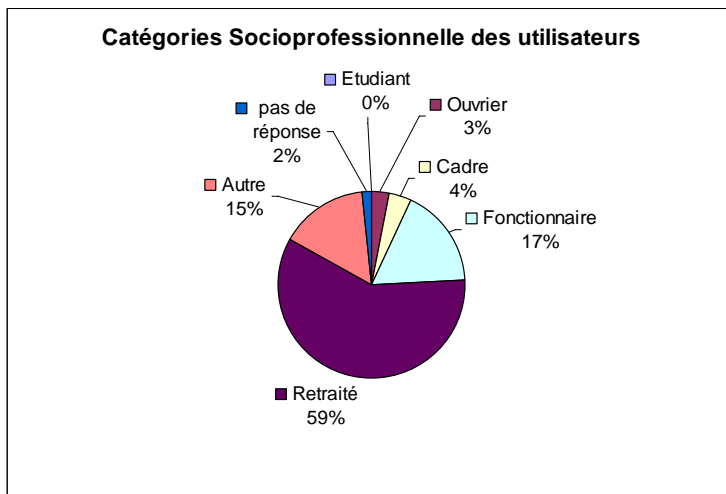
• **Age de l'enquêté**

Quatre classes d'âge étaient proposées pour la réponse.



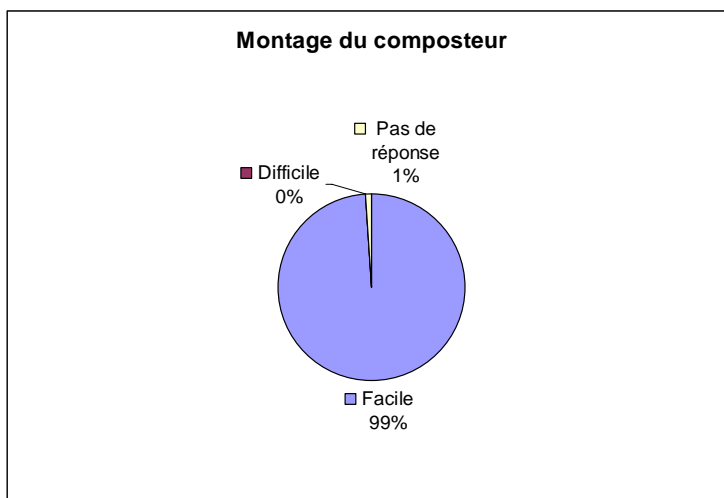
• **Catégorie socioprofessionnelle**

La personne devait répondre parmi 6 choix



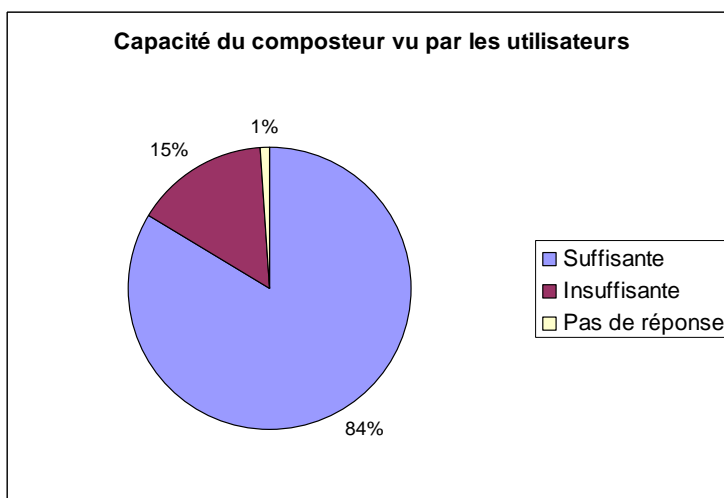
• **Comment avez-vous trouvé son montage ?**

Il était demandé de répondre FACILE ou DIFFICILE



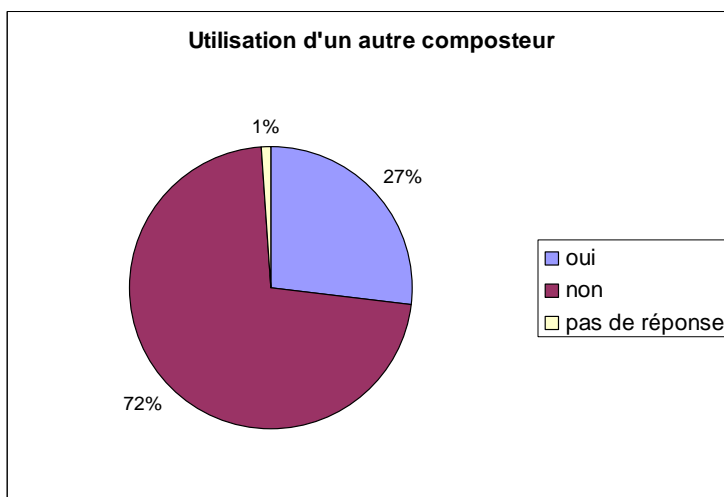
• **Comment jugez-vous sa capacité ?**

Il était demandé de répondre SUFFISANT ou INSUFFISANT



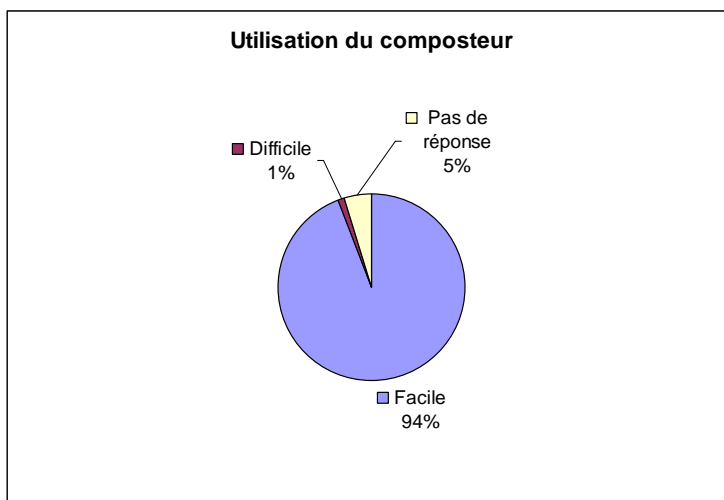
• **Utilisez-vous un autre composteur que celui fourni par la Ville de Gap ?**

Deux choix possibles : OUI ou NON



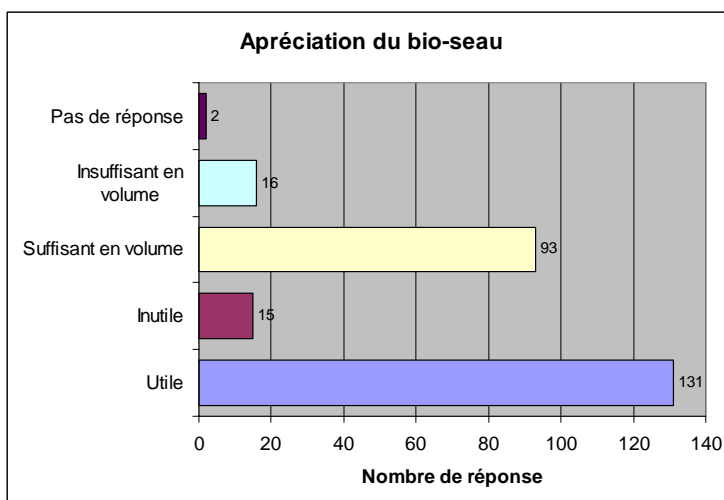
• **Comment jugez-vous son utilisation ?**

L'enquêté avait le choix entre deux réponses : FACILE ou DIFFICILE



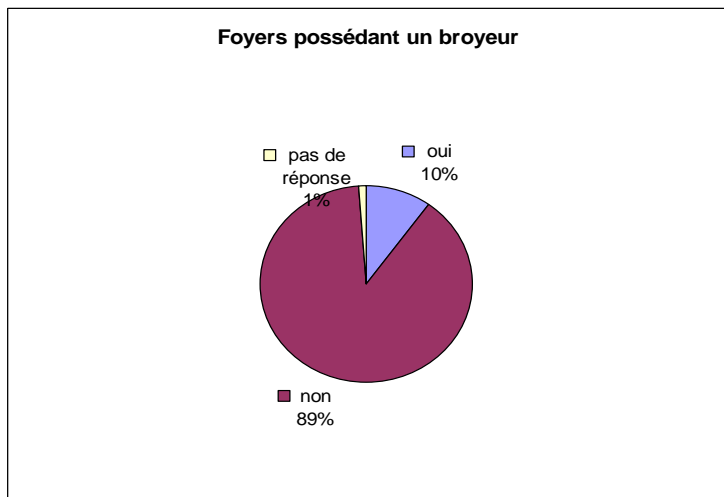
• **Comment jugez-vous le bio-seau ?**

Quatre réponses étaient proposées. Les enquêtés ont souvent coché plusieurs réponses (aucune indication n'était donnée à ce sujet).



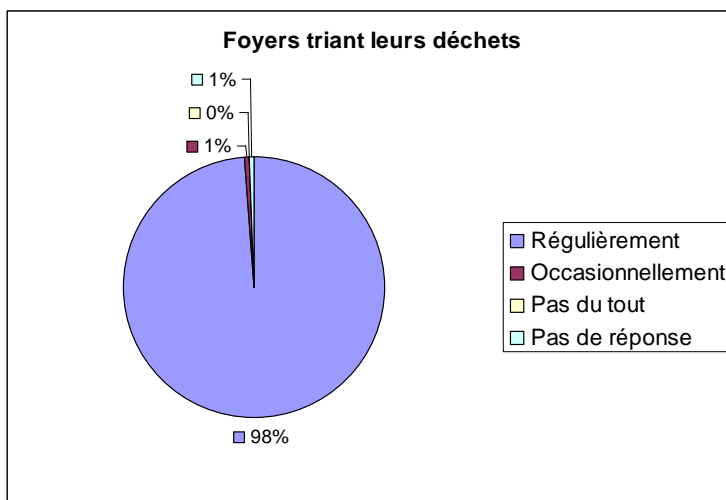
• **Utilisez-vous un broyeur individuel ?**

La réponse se faisait par OUI ou par NON.



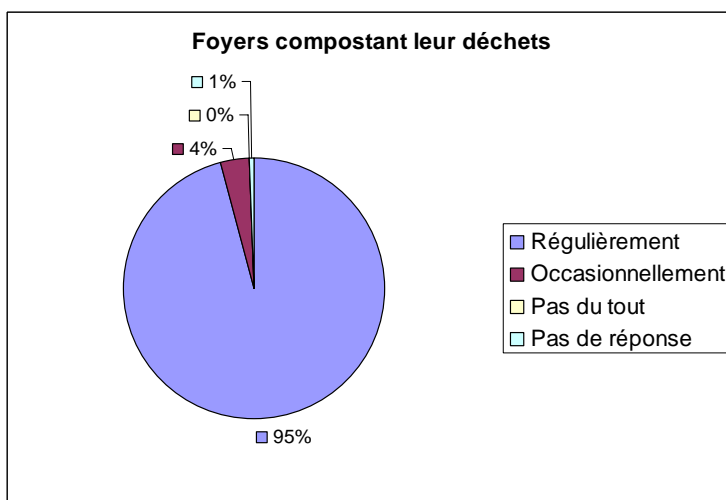
• **Triez-vous vos déchets ?**

La personne avait trois possibilités de réponse.



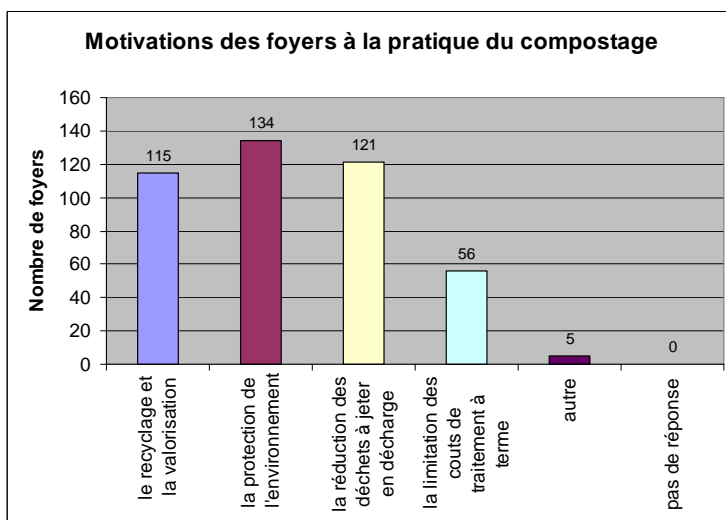
• **Compostez-vous vos déchets ?**

La personne avait trois possibilités de réponse.



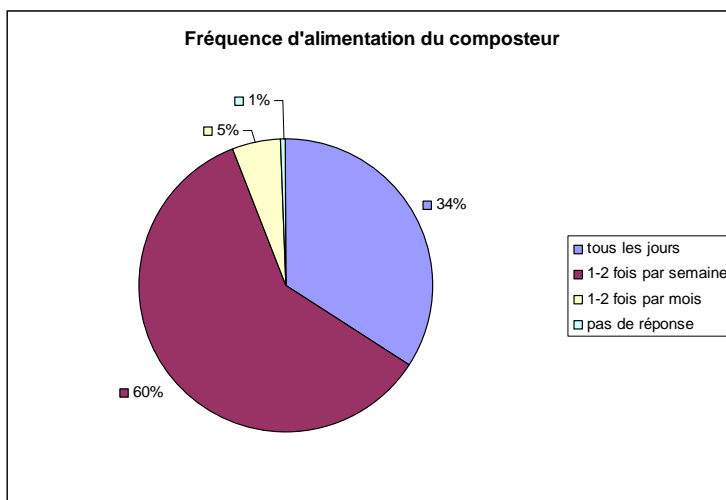
• **Si vous triez ou compostez, qu'est-ce qui vous motive à le faire ?**

Cinq réponses étaient proposées dont une « autre » avec réponse libre.



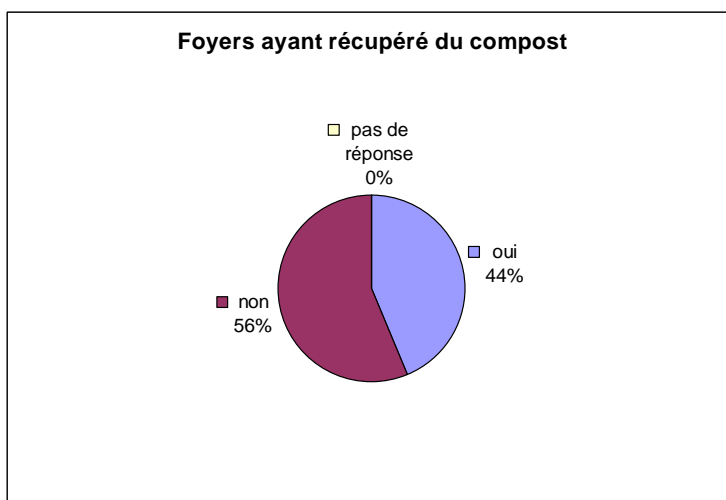
• **L'alimentez-vous ?**

Trois propositions étaient formulées.



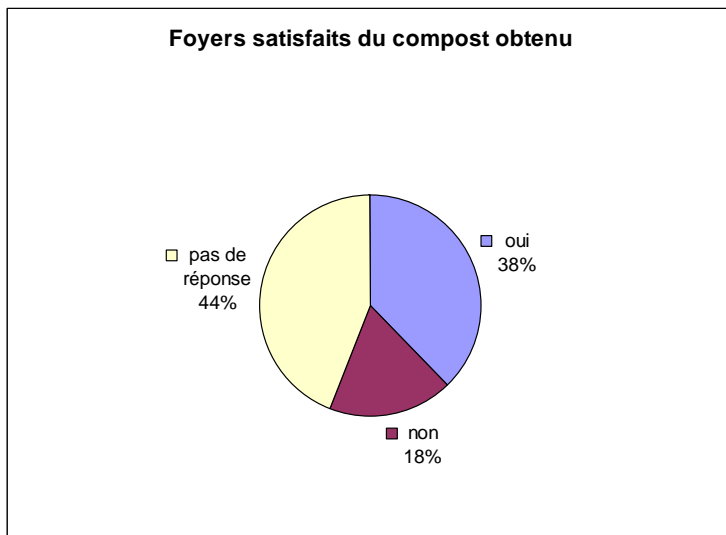
• **Avez-vous déjà récupéré du compost ?**

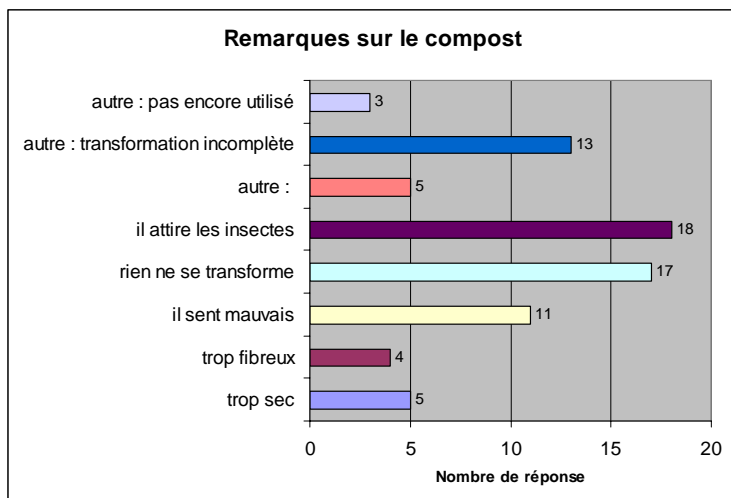
Il était demandé de répondre OUI ou NON.



• **Etes-vous satisfait du compost obtenu ?**

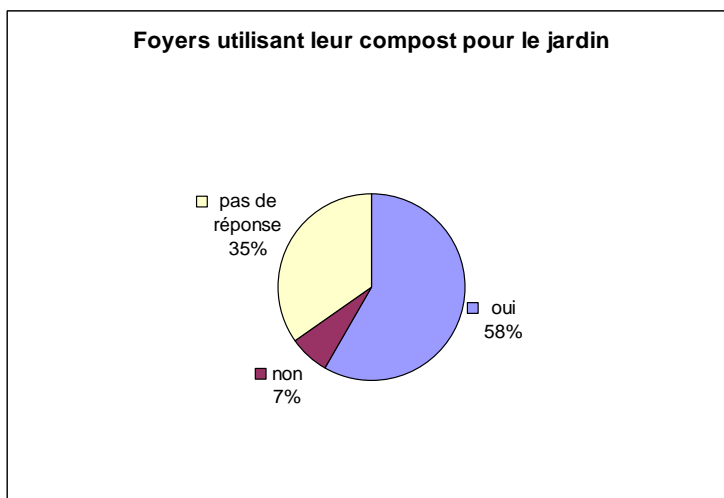
Il était demandé de répondre par OUI ou par NON puis de donner des raisons de non satisfaction parmi 5 propositions plus 1 réponse libre.





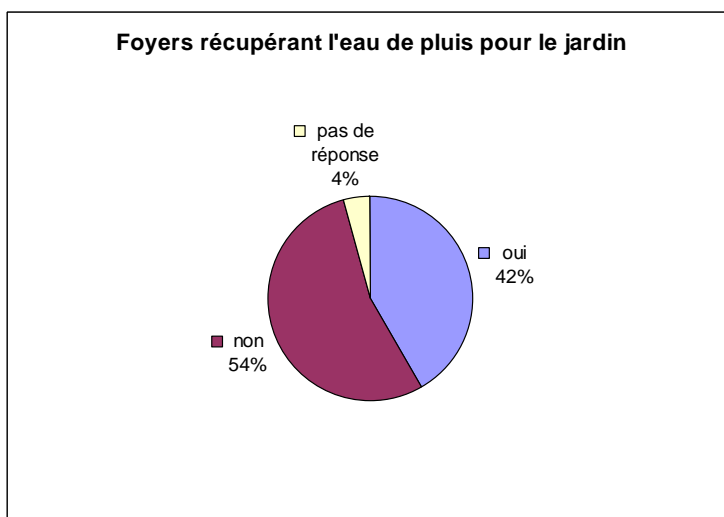
• **Utilisez-vous ce compost comme engrais pour votre jardin ?**

La réponse se faisait par OUI ou par NON.



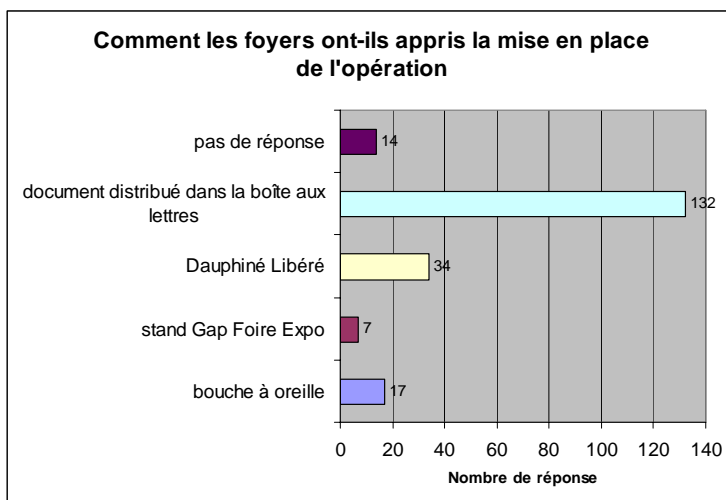
• **Récupérez-vous l'eau de pluie pour arroser votre jardin ?**

Deux choix possible: OUI ou NON.



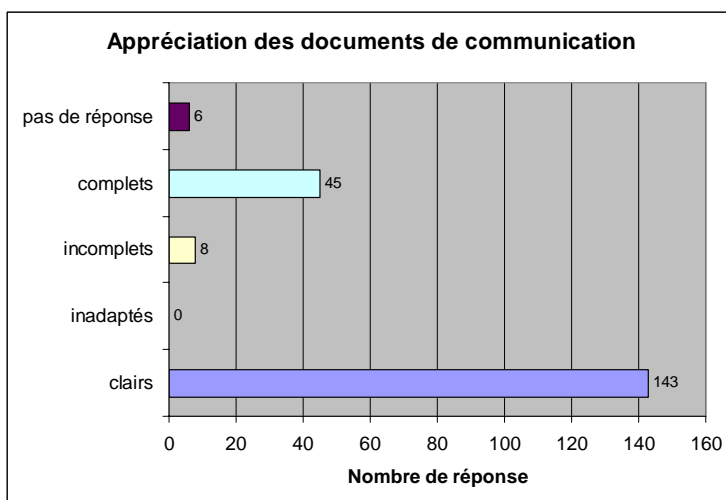
• **Comment avez-vous appris la mise en place de cette opération ?**

La personne interrogée devait répondre selon 4 choix.



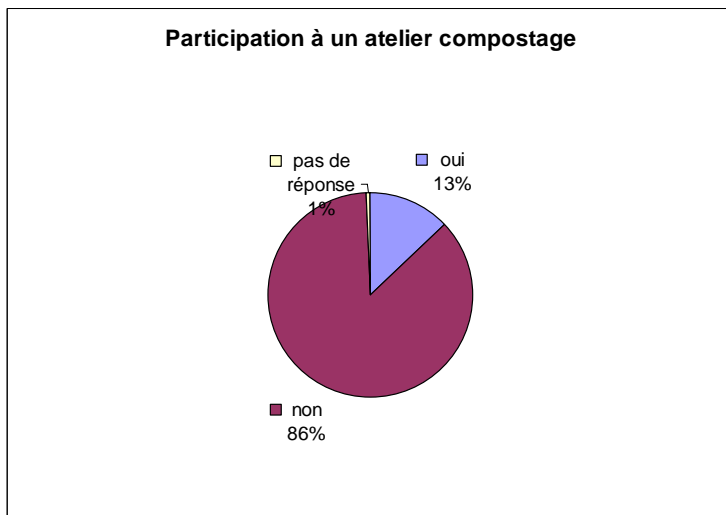
• **Avez-vous trouvé les documents de communication (guide du compostage...) clairs ?**

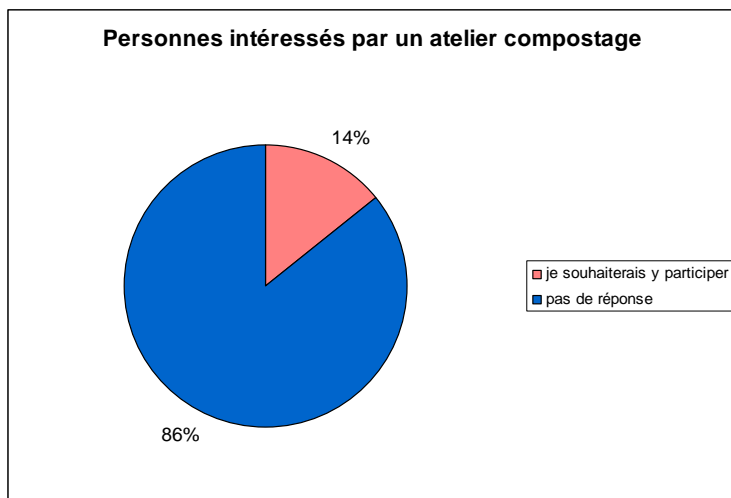
Quatre réponses étaient proposées.



• **Avez-vous participé à un atelier compostage au service animation de Charance ?**

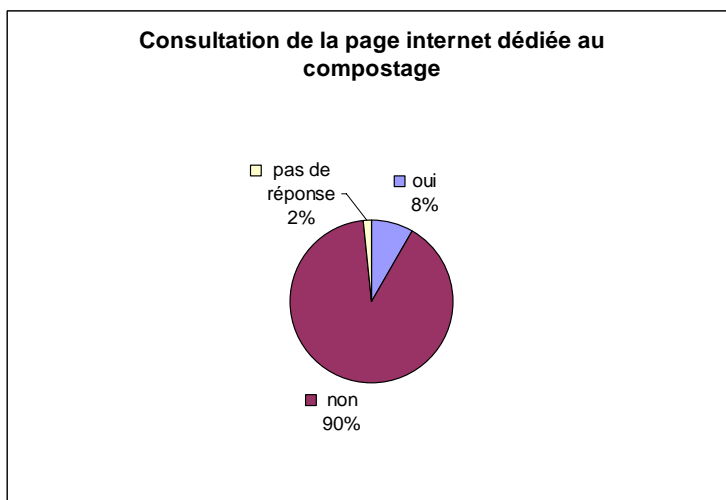
L'enquêté devait répondre OUI ou NON et/ou JE SOUHAITERAIS Y PARTICIPER.





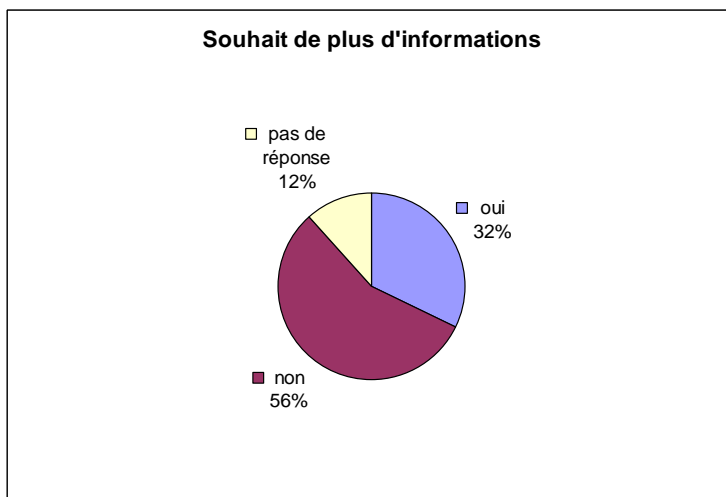
• **Consultez-vous les pages du site internet de la ville de GAP sur ce sujet ?**

Deux choix possible : OUI ou NON.



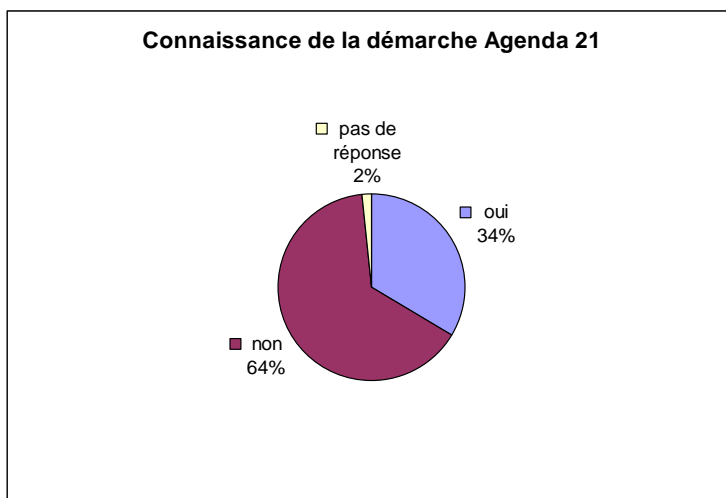
• **Souhaitez-vous plus d'informations sur le compostage ?**

La personne avait le choix entre deux réponses OUI ou NON et pouvait déposer des suggestions libres.



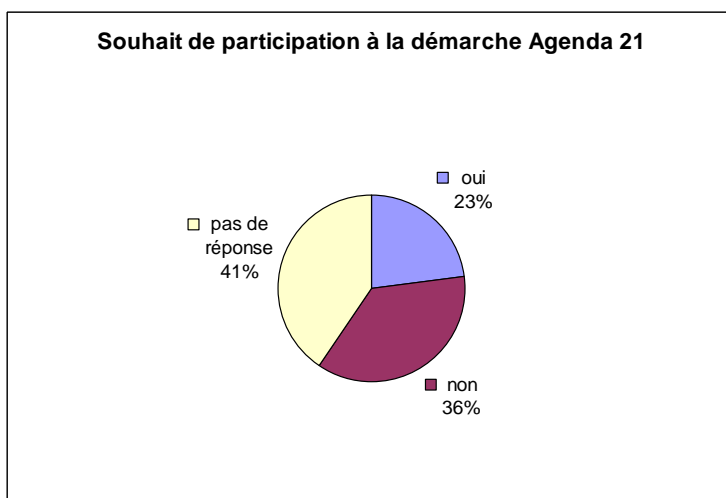
• **Etes-vous au courant de la démarche Agenda 21 engagée par la ville de GAP ?**

Il était demandé de répondre OUI ou NON.

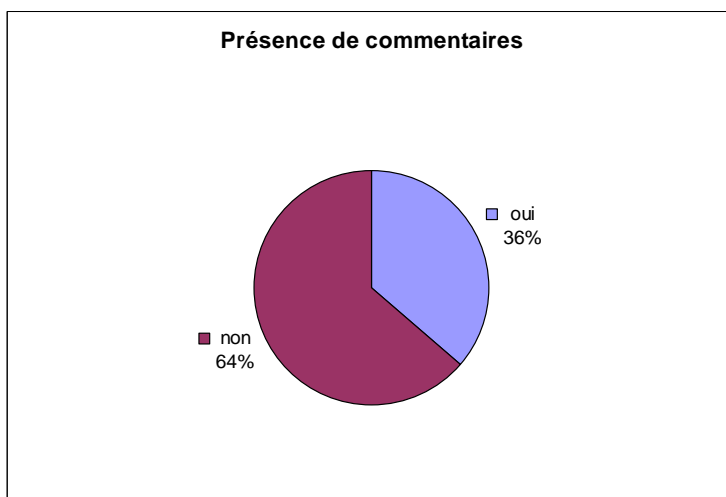


• **Souhaitez-vous participer ?**

La réponse se faisait par OUI ou par NON.



• **Présence de commentaire**



Annexe 3 : Nature des commentaires laissés par les enquêtés

Commentaire à propos du compost :

- La fabrication du compost semble beaucoup plus longue que prévu.
- J'utilise le compost avant transformation totale.
- Mauvaise décomposition des branches de rosiers même découpés.
- J'ai l'impression que cela ne marche pas trop bien ... à voir quand je le retirerai.
- Je possède le composteur depuis moins d'un an, il est donc prématuré de faire des observations.
- Il y a trop de contradiction sur la création du compost entre les jardiniers, les éditeurs et les médias. Ne faudrait-il pas s'appuyer sur des scientifiques pour éliminer les rumeurs et élaborer un véritable guide.
- Vous indiquez que ce serait prêt à employer après 4 à 6 mois, mais au bout d'un an ça ne l'est pas !?
- Durée encore insuffisante pour juger du résultat.

Le kit de compostage

- J'utilise un autre seau plus adapté à mon gout.
- J'ai acheté votre composteur en complément d'un autre, je l'utiliserai quand le premier sera plein.
- Le bio seau est peut être apprécié mais je possède une cuisine trop exigüe pour le loger (je préfère un sac).
- Je renonce à l'utilisation du seau, cela sent mauvais et difficile à nettoyer.
- Pour un jardin de 300m² avec pelouse, un deuxième composteur serait nécessaire.
- Je n'utilise pas le composteur fourni par la ville.
- Je possède depuis plusieurs années un composteur en bois qui est très aéré et qui fonctionne parfaitement. Votre composteur en plastique est très bien sur le plan capacité, esthétique et utilisation mais je crois qu'il faut revoir le problème de la circulation de l'air qui est nécessaire à la transformation (il est peut-être trop étanche) !

La gestion des déchets à gap

- Eduquer la population (jeunes en particulier pour mettre en poubelle les bouteilles de bière et emballages de Mc Do).
- je trouve qu'au niveau de la propreté des rues, il y a encore beaucoup de travail surtout à la périphérie du centre ville, par exemple entre la rue de Tournefave et l'entrée du centre de tri postal, c'est un canicrotte à pied, c'est terrifiant l'odeur et la montée du Tournefave. Pas assez de pub sur la propreté, mais pub sur les lieux, pas dans la presse. Je pense qu'il y a aussi un manque de balayuses, 2 à 3 fois l'an un quartier, c'est trop peu.
- Je regrette que les poubelles se trouvent juste devant chez moi. Je désirerais obtenir un dédommagement sur mes impôts ordures ménagères. A transmettre à M le Maire, Roger DIDIER.
- Ce qui serait intéressant c'est un ramassage hebdomadaire des déchets verts. Cela éviterait à chaque particulier de Gap Est de traverser la ville pour aller à la

déchetterie située à Gap Ouest, ou pour les quartiers éloignés de la déchetterie. Beaucoup de ville moyenne le font. Un camion ordinaire à benne suffit (cas de Chambéry).

- Trop de gens mettent n'importe quoi dans la poubelle ménagère collective !
- Il faudrait sensibiliser les générations entre 20 et 40 ans, notamment dans les lotissements, car ils pratiquent peu le tri sélectif.
- Je souhaiterai une déchetterie plus proche de mon quartier.
- Utiliser le bois comme matériau pour la récupération des déchets serait plus écologique.

Appréciation de l'opération

- Continuez et encouragez tri, recyclage, valorisation des déchets.
- C'est une très bonne idée ce compostage.
- Je pense qu'il est très important de récupérer un maximum de déchets qui encombrant la poubelle et qui peuvent enrichir la terre, ça ne sent pas mauvais, c'est propre et ça peut rendre service pour le jardin à fleurs.
- Je trouve ce compostage d'utilité publique, économique, profitable, sans inconvénients majeurs
- Affaire à suivre et à développer.
- La mise en place de l'opération nous a motivés pour le compostage auquel nous étions déjà plus ou moins sensibilisés.
- Bon courage pour son développement sur toute la ville.
- Il y a toujours un manque d'information sérieux sur le tri et le compostage. Le tri sélectif + le compostage sont de bonnes initiatives, je continuerai. Je continuerai de ramasser les crotte de mon chien (les sacs sont rares) MAIS lorsque je vois ce que je vois, j'ai envie de baisser les bras. Continuez, c'est bien même si c'est une utopie.
- Bonne initiative de la municipalité.
- Merci pour l'enquête. Bonne continuation.
- Dommage qu'il est fallu attendre quelques semaines avant d'avoir le composteur. Visiblement la mairie avait sous-évalué la demande. Les gapençais seraient-ils en avance sur les élus concernant les questions environnementales ? Mais dans tous les cas, l'initiative me paraît intéressante.
- C'est une bonne opération, que j'apprécie.
- Nous n'avons pas toujours un compost correct après de nombreux mois d'utilisation. Nous avons donc demandé des conseils au stand de la Foire Expo. Nous avons été très bien accueillis et on a compris que notre compost était trop humide. Nous rectifions donc notre façon de procéder et espérons avoir de l'engrais pour notre jardin.
- Je trouve très important que vous fassiez un sondage sur le compostage, c'est très utile, pour tous.
- Le gros intérêt de ce compostage est de diminuer nettement le volume des déchets à jeter en décharge. L'intérêt de l'utilisation du compost obtenu est plus douteux car il contient de nombreuses graines non stériles.
- Très, très, très bonne initiative.

- Très bonne initiative de la part de la municipalité.
- Très bonne initiative.
- Bonne initiative. Démarche à promouvoir auprès des particuliers en même temps qu'une information porte à porte sur le tri des déchets (ambassadeur du tri) Ce n'est toujours pas acquis dans le lotissement. Ignorance, mauvaise volonté ??
- J'ai assisté à un atelier compostage à la mairie et j'ai eu de nombreuses informations qui m'ont suffi.

Les techniques de compostage

- Compostage en tas plus facile et de meilleure qualité.
- Pour être efficace il faut segmenter ou broyer les déchets sinon c'est très lent.
- Les composteurs en bois seraient plus esthétiques et fonctionnels (aération).
- Jusque là je compostais, et le fais encore, dans une cuve faite de parpaings empilés. Je produis environ 1m³/an avec les déchets ménagers et de jardin.
- J'ai toujours composté les déchets végétaux.
- Un trou dans le sol à l'ombre au bout du jardin composte aussi bien.
- Je pense que pour obtenir un compostage rapide il faut un broyeur.

Le questionnaire et sa diffusion

- Confidentialité des acheteurs de composteurs non respectée car mails visibles.

Suggestion d'actions à mener pour améliorer l'opération et protéger l'environnement

- Il serait intéressant d'estimer le tonnage des déchets détournés.
- Pourquoi ne pas faire de même pour la récupération de l'eau ?
- J'ai appris que certaines communes mettent à disposition des habitants des machines pour broyer les branchages et faire du mulch, permettant de réduire l'arrosage. Je suis intéressée par ce type d'initiative.
- Est-ce possible d'avoir à la déchetterie de gap un broyeur de végétaux avec une récupération de ces végétaux broyés ?
- Pour la protection des ressources en eau il serait utile d'encourager la récupération des eaux de pluie.
- Il faudrait pouvoir broyer tous les déchets avec du matériel adapté avant de les mettre au compostage.

Commentaires sur la politique générale de la municipalité

- Continuez votre politique en faveur de l'environnement.
- "Gap, capitale ~~doue~~ du béton et des trottoirs encombrés".
- Agenda 21, Grenelle, etc., beaucoup d'opérations médiatiques mais peu de résultats ni même d'engagement. L'urgence pour la ville de gap : la déviation pour décongestionner le centre ville du trafic des poids lourds en particulier, des pistes cyclables oui mais avec une réelle prise en compte de la sécurité et un VRAI centre piétonnier.

Annexe 4 : les erreurs à éviter

La construction et la diffusion de ce questionnaire ne s'est pas faite sans heurts. Ce paragraphe a pour but de lister les principales erreurs commises pour améliorer les prochains questionnaires.

Construction du questionnaire

- Les items concernant les catégories socioprofessionnelles ne correspondent pas aux standards de l'INSEE. Une déclinaison semblable à l'INSEE peut permettre de comparer les résultats plus facilement.

Diffusion

- La disponibilité des questionnaires sur internet et à Gap Foire Expo ne permettent pas de maîtriser les caractéristiques de ceux qui y répondent. Ceci a pu entraîner quelques biais dans les résultats.
- L'envoi des questionnaires aux utilisateurs de moins d'un an augmente le nombre de retour mais ces utilisateurs n'ont peut-être pas assez d'expérience et le compost pas assez évolué pour donner des résultats significatifs.
- L'envoi par mail permet d'économiser du papier, de l'encre et des timbres, ATTENTION à bien maintenir l'anonymat des destinataires lors d'envois groupés.
- Les fichiers contenant les questionnaires envoyés par courrier électronique ne permettaient pas de répondre aux questions directement à l'écran, ceci a peut-être découragé certaines personnes de répondre.