



FICHE DE POSTE

INTITULÉ DU POSTE :

AGENT DE SERVICE HÉBERGEMENT

Poste non permanent / CDD / Temps complet

FILIÈRE/CATÉGORIE/GRADE :

Technique /Catégorie C / Adjoint Technique

FAMILLE :

DIRECTION GÉNÉRALE : CCAS

DIRECTION : EHPAD 3 Fontaines-Saint Mens

SERVICE : EHPAD

Positionnement hiérarchique :

Sous l'autorité de la directrice

DÉFINITION DU POSTE

Réaliser des prestations hôtelières (accueil, repas, collations, lingerie, entretien des locaux) auprès des résident(e)s en lien avec les équipes soignantes :

Servir les repas des résident(e)s (petits déjeuners, déjeuners, dîners),
 Entretien des logements des résidents, les salles à manger et les locaux communs,
 Assister les résidents dans leurs déplacements,
 Assurer le service de la plonge,
 Transférer le linge des résidents pour la blanchisserie.

MISSIONS DU POSTE :

ACTIVITÉS/TÂCHES RELATIVES AU POSTE

- ✓ Accueil des personnes (résidents et proches.)
- ✓ Approvisionnement en produits, en matériels, dans son domaine
- ✓ Assister les résidents dans leurs déplacements
- ✓ Contrôle de la conformité et de la qualité des produits relatifs à son domaine
- ✓ Contrôle et suivi de la propreté des locaux, dans son domaine d'activité
- ✓ Préparation et réalisation des prestations de restauration et d'hôtellerie
- ✓ Réalisation du service en salle
- ✓ Débarrassage et plonge
- ✓ Gestion du linge

LIENS HIÉRARCHIQUES

Directrice - Adjointe de direction- Responsable de service

RELATIONS DU POSTE

Relations internes : Équipe pluri professionnelle, résidents et familles.

Relations externes : Aucune

DIPLÔMES ET EXPÉRIENCES REQUIS :

CAP hôtellerie, maître/ maîtresse de maison, agent bio nettoyage et/ou expérience

CONDITIONS DE TRAVAIL

Lieu d'affectation : EHPAD 3 Fontaines-Saint Mens - Ancienne route de Veynes / Route de Saint-Mens 05 000 GAP
 04.92.55.45.56 / 04.13.53.04.00

L'EHPAD Les Trois Fontaines - Saint Mens est composé de 2 sites, distants d'1 km 600.

Le site " Saint Mens" est hébergé rue de St Mens à Gap, derrière la patinoire. Ouvert depuis 2009, ce lumineux complexe architectural, mêlant ancien et moderne, offre une capacité d'accueil pour 69 résidents en hébergement permanent et 2 résidents en hébergement temporaire. Les chambres sont réparties sur 3 niveaux agrémentés d'un jardin d'hiver, tandis que le rez de chaussée s'ouvre sur l'accueil, la salle d'animation, la bibliothèque, le salon de coiffure et la salle à manger, côté ouest et sur un spacieux pôle de soin comprenant : une infirmerie, des bureaux et une salle de kinésithérapie, côté est. Un parking est mis à disposition des employés et des visiteurs.

Le site "Les Trois Fontaines" est localisé ancienne route de Veynes à Gap, attenant au Campus des Trois Fontaines. Ouvert en parallèle de la fermeture du foyer Bellevue en juillet 2016, il offre une capacité d'accueil pour 73 résidents en hébergement permanent dont 16 chambres dédiées à l'unité de vie protégée (UVP). Un Pôle d'Activité en Soins Adaptés (PASA) accueille une file active de 8 à 12 résidents, en journée. Il a été récemment complété par un PASA de nuit. Les chambres individuelles sont déployées dans 1 bâtiment de 2 étages donnant sur 2 jardins sécurisés et un parc. Véritable îlot de verdure apprécié des résidents, des visiteurs et du personnel.

L'EHPAD s'inscrit dans une dynamique d'amélioration de la qualité de vie au travail et investit chaque année dans du nouveau matériel.

Matériel, moyens nécessaires :

- ✓ 11 tenues professionnelles à disposition, à changer régulièrement,
- ✓ 1 paire de chaussure ergonomique, silencieuse, plate, fermée sur l'avant du pied pour protéger les contusions et facile à entretenir, fournie par l'EHPAD et 1 paire de chaussure sécurisée (selon le poste),
- ✓ Matériel préconisé pour l'entretien du matériel et des locaux mis à disposition,
- ✓ Ongles courts et sans vernis,
- ✓ Cheveux tenus attachés,
- ✓ Port de bijoux aux doigts et poignets proscrit,

SPÉCIFICITÉS DU POSTE

Horaires : sur la base de 35 heures Matin, coupe et soir	Horaires spécifiques (à préciser) :
Travail de jour : Oui	Travail de nuit : Non
Travail de week end : Oui	Astreintes : Non

CONNAISSANCES REQUISES :

DESCRIPTION	NIVEAU DE CONNAISSANCE
Communication et relation d'aide	Connaissances opérationnelles
Droits des usagers	Connaissances générales
Ethique et déontologie professionnelle	Connaissances générales
Ergonomie	Connaissances opérationnelles
Gériatrie	Connaissances générales
Gestion du stress	Connaissances générales
HACCP	Connaissances opérationnelles

Connaissances générales :

Connaissances générales propres à un champ. L'étendue des connaissances concernées est limitée à des faits et des idées principales. Connaissances des notions de base, des principaux termes. Savoirs le plus souvent fragmentaires et peu contextualisés. Durée d'acquisition courte de quelques semaines maximums.

Connaissances opérationnelles :

Connaissances détaillées, pratiques et théoriques, d'un champ ou d'un domaine particulier incluant la connaissance des processus, des techniques et procédés, des matériaux, des instruments, de l'équipement, de la terminologie et de quelques idées théoriques. Ces connaissances sont contextualisées. Durée d'acquisition de quelques mois à un / deux ans.

Connaissances approfondies :

Connaissances théoriques et pratiques approfondies dans un champ donné. Maîtrise des principes fondamentaux du domaine, permettant la modélisation. Une partie de ces connaissances sont des connaissances avancées ou de pointe. Durée d'acquisition de 2 à 4 ou 5 ans.

COMPÉTENCES/APTITUDES

Savoirs faire : Mettre en pratique les connaissances requises afin de s'adapter aux situations d'accompagnement des résidents.

Savoirs être : Bienveillance envers les résidents, empathie, sens de la communication, sens de l'organisation, sens du travail en équipe..