

REPUBLICQUE FRANCAISE

=====

**EXTRAIT DU REGISTRE
DES DELIBERATIONS DU CONSEIL MUNICIPAL
DE LA VILLE DE GAP**

Le dix-neuf juin deux mille vingt à 18h15,
Le Conseil Municipal de la Ville de Gap, s'est réuni au Quattro, après convocation légale,
sous la présidence de M. Roger DIDIER .

NOMBRE DE CONSEILLERS	En exercice : 43 Présents à la séance : 42
DATE DE LA CONVOCATION	12/06/2020
DATE DE L'AFFICHAGE PAR EXTRAIT DE LA PRESENTE DELIBERATION	26/06/2020

OBJET :

**Commission Consultative des Services Publics Locaux (C.C.S.P.L) - rapport sur l'état
des travaux réalisés, au cours de l'exercice 2019**

Étaient présents :

M. Roger DIDIER , Mme Maryvonne GRENIER , M. Olivier PAUCHON , Mme Rolande LESBROS , M. Jérôme MAZET , Mme Pascale ROUGON , M. Jean-Louis BROCHIER , Mme Catherine ASSO , M. Cédryc AUGUSTE , Mme Solène FOREST , M. Daniel GALLAND , Mme Zoubida EYRAUD-YAAGOUB , M. Jean-Pierre MARTIN , Mme Martine BOUCHARDY , M. Vincent MEDILI , Mme Françoise DUSSERRE , M. Claude BOUTRON , Mme Ginette MOSTACHI , M. Pierre PHILIP , Mme Chantal RAPIN , M. Joël REYNIER , Mme Françoise BERNERD , M. Richard GAZIGUIAN , Mme Mélissa FOULQUE , M. Gil SILVESTRI , Mme Chiara GENTY , M. Alexandre MOUGIN , Mme Evelyne COLONNA , M. Fabien VALERO , Mme Sabrina CAL , M. Bruno PATRON , M. Alain BLANC , M. Eric MONTOYA , Mme Charlotte KUENTZ , M. Christophe PIERREL , Mme Isabelle DAVID , M. Thierry RESLINGER , M. Eric GARCIN , Mme Pimprenelle BUTZBACH , M. Nicolas GEIGER , Mme Marie-José ALLEMAND , M. Michel BILLAUD
Conseillers Municipaux, formant la majorité des membres en exercice.

Excusé(es) :

Mme Christiane BAR procuration à Mme Rolande LESBROS

Il a été procédé, conformément à l'article L 2121-15 du Code Général des Collectivités Territoriales, à l'élection d'un secrétaire pris dans le sein du Conseil : M. Claude BOUTRON, ayant obtenu la majorité des suffrages, a été désigné(e) pour remplir ces fonctions qu'il(elle) a acceptées.

Le rapporteur expose :

L'article L1413-1 du Code Général des Collectivités Territoriales impose, aux communes de plus de 10.000 habitants, la création d'une Commission Consultative des Services Publics Locaux, pour l'ensemble des services publics qu'elles confient à un tiers par convention de délégation de service public ou qu'elles exploitent en régie dotée de l'autonomie financière.

Selon ce même article, le Président de la C.C.S.P.L doit présenter à son Assemblée délibérante, avant le 1er juillet de chaque année, un état des travaux réalisés par cette commission, sur l'année précédente.

Au cours du dernier exercice, cette Commission s'est réunie, une seule fois, le jeudi 14 novembre 2019, en début d'après-midi.

Lors de cette séance, la C.C.S.P.L a étudié l'activité des services publics suivants :

- la distribution de l'énergie électrique,
- celle du gaz,
- la production et la distribution publique d'eau potable,
- le rapport du délégataire VEOLIA Eau,
- l'exploitation du centre d'oxygénation de Gap-Bayard,
- le Quattro,
- la gestion et l'exploitation de l'abattoir municipal,
- les parkings,
- le crématorium de Gap et des Alpes du Sud.

Après examen du rapport ci-joint, le Conseil Municipal prend acte.

Mise aux voix cette délibération est adoptée ainsi qu'il suit :

- POUR : 34

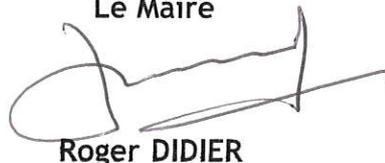
- CONTRE : 7

Mme Charlotte KUENTZ, M. Christophe PIERREL, Mme Isabelle DAVID, M. Thierry RESLINGER, M. Eric GARCIN, Mme Pimprenelle BUTZBACH, M. Nicolas GEIGER

- ABSTENTION(S) : 2

Mme Marie-José ALLEMAND, M. Michel BILLAUD

Le Maire



Roger DIDIER

Transmis en Préfecture le : 29 JUIN 2020

Affiché ou publié le : 29 JUIN 2020



RAPPORT SUR L'ÉTAT DES TRAVAUX RÉALISÉS,
AU COURS DE L'EXERCICE 2019,
PAR LA C.C.S.P.L.

Conformément à l'article L.1413-1 du C.G.C.T, la Ville de Gap a créé une Commission Consultative des Services Publics Locaux, par une délibération en date du 18 avril 2014.

D'après ce même article, le Président de la C.C.S.P.L doit présenter, à son Assemblée délibérante, avant le 1er juillet de chaque année, un état des travaux réalisés au cours de l'année précédente.

Ainsi, en 2019, la C.C.S.P.L s'est réunie, le jeudi 14 novembre, à partir de 14h00, afin d'examiner les dossiers suivants :

- la distribution de l'énergie électrique ;
- celle du gaz ;
- la production et la distribution publique d'eau potable, ainsi que le rapport du délégataire Véolia Eau ;
- l'exploitation du centre d'oxygénation Gap-Bayard ;
- le Quattro ;
- la gestion et l'exploitation de l'abattoir municipal ;
- les parkings ;
- le crématorium de Gap et des Alpes du Sud.

1. LA DISTRIBUTION DE L'ÉNERGIE ÉLECTRIQUE.

1.1. LES FAITS MARQUANTS 2018.

L'année 2018 a été marquée, par le lancement du nouveau contrat de concession, établi en concertation entre la FNCCR, France Urbaine, Enedis et EDF.

Dans ce contexte, la Ville de Gap, ENEDIS et EDF ont signé un nouveau contrat de concession, pour une durée de 30 ans.

Sur cette même période, le Conseil d'Etat a validé le principe des Tarifs Réglementés de Vente (T.R.V) d'électricité, en confirmant leur conformité au droit européen.

Enfin, EDF s'est fortement impliquée, pour accompagner le déploiement du chèque énergie, sur tout le territoire national.

1.2. LES CLIENTS DE LA CONCESSION.

TARIF BLEU			
	2017	2018	VARIATION
Nombre de clients	21.189	20.082	-5,2%
Energie facturée (en kWh)	90.553.093	89.178.481	-1,5%
Recettes (en €)	9.428.880	9.447.536	0,2%

TARIF BLEU RÉSIDENTIEL			
	2017	2018	VARIATION
Nombre de clients	18.541	17.547	-5,4%
Energie facturée (en kWh)	73.483.156	72.733.833	-1,0%
Recettes (en €)	7.568.532	7.593.576	0,3%

TARIF BLEU NON RÉSIDENTIEL			
	2017	2018	VARIATION
Nombre de clients	2.648	2.535	-4,3%
Energie facturée (en kWh)	17.069.937	16.444.648	-3,7%
Recettes (en €)	1.860.348	1.853.961	-0,3%

Un client au tarif bleu résidentiel consomme, en moyenne, 4,8 MWh par an, pour une facture de 813.€.TTC.

Pour l'exercice 2018, les chiffres clés, pour le tarif bleu résidentiel, sont les suivants :

- les souscriptions : 2.430 (13,8%) ;
- les résiliations : 3.420 (19,5%) ;
- les clients mensualisés : 11.397 (65,0%) ;
- la facturation électronique : 4.941 (28,2%).

1.3. LA QUALITÉ DU SERVICE RENDU AUX CLIENTS.

En 2018, EDF conserve la confiance de ses clients résidentiels particuliers, avec un taux de satisfaction de 88%.

RÉCLAMATIONS ÉCRITES POUR LES PARTICULIERS			
	2017	2018	VARIATION
Courrier	166	103	-38,0%
Internet	195	172	-11,8%

RÉPONSES ÉCRITES AUX PARTICULIERS			
	2017	2018	VARIATION

Taux de réponse sous 30 jours	93,9%	94,9%	1,1%
-------------------------------	-------	-------	------

Les principaux motifs de réclamations écrites sont les suivants :

- le contrat : 25% ;
- la facturation : 25% ;
- le recouvrement : 23% ;
- l'accueil : 13%...

1.4. LA SOLIDARITÉ AU COEUR DES VALEURS ET DES ENGAGEMENTS EDF.

EDF s'est engagé dans l'accompagnement de ses clients, pour les aider à maîtriser leur consommation, avec :

- la sensibilisation aux éco-gestes ;
- le bilan annuel de consommation ("Ma Conso & moi") ;
- le lancement de la plateforme électriscore (comparaison et aide à l'achat d'appareil électroménager à haute performance énergétique).

2. LA DISTRIBUTION PUBLIQUE DE GAZ.

En 2018, le montant total de clients, sur la concession est de 6.894. Ce montant était de 6.793. en 2017, et, de 6.598 en 2016.

En 2018, la quantité totale de gaz acheminé est de 176 GWh. Cette quantité était de 184 GWh en 2017, et, de 184 GWh en 2016.

Le délégataire a effectué des travaux de maintenance et de surveillance des réseaux.

	2016		2017		2018	
	Longueur programmée	Longueur réalisée	Longueur programmée	Longueur réalisée	Longueur programmée	Longueur réalisée
Canalisations (en m)	24.562	23.512	19.153	18.473	154.831	169.327

Le concessionnaire a également reçu des appels téléphoniques de tiers, sur le numéro d'urgence sécurité gaz.

	2017	2018
Dépannage	119	103
Intervention sécurité	72	64
Total des appels de tiers	191	167

Le délégataire a poursuivi sa politique de prévention des dommages.

	2016	2017	2018
Evolution du nombre de Déclarations de projets de Travaux (D.T reçues et traitées)	153	130	196
Evolution du nombre de Déclarations d'Intention de Commencement de Travaux (D.I.C.T reçues et traitées).	494	391	482
Evolution du nombre de dommages aux ouvrages	0	1	1

En 2018, la longueur totale du réseau de la concession est de 148,3.km. Cette longueur était de : 147,68.km, en 2017 ; et, 147,23.km, en 2016.

La répartition des canalisations, par pression en 2018, est détaillée ci-après :

- Basse pression : 4,09%.

- Moyenne pression : 95,91%.

Les principaux chantiers, réalisés en 2018, ont été les suivants :

- Pour le développement :
 - Le pré Marguerite.
 - La route des Eyssagnières.
 - La Route de la Justice.
 - Boulevard Pierre et Marie Curie.
- Pour l'adaptation et la modernisation :
 - La place Saint Arnoux.
 - La rue de France.
 - La rue Elisée.
- Pour le déclassement :
 - Le Pré Marguerite.
 - La place Saint Arnoux.
 - L'avenue Commandant Dumont et la rue des cheminots.

Les résultats de la concession ont été synthétisés ci-après :

	2016	2017	2018
PRODUITS	2.316.627.€	2.315.707.€	2.360.391.€
CHARGES	2.577.369.€	2.458.260.€	2.587.656.€
RÉSULTATS	-260.742.€	-142.553.€	-227.265.€

3. L'EAU POTABLE PUBLIQUE.

Au cours de cette réunion, les principaux indicateurs réglementaires ont été présentés.

INDICATEURS DESCRIPTIFS DES SERVICES	VALEUR 2018
--------------------------------------	-------------

Nombre d'habitants desservis total (estimation)	42.592
Prix du service de l'eau au m3 TTC	1,35.€/m3
Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service	1 j
INDICATEURS DE PERFORMANCE	VALEUR 2018
Taux de conformité des prélèvements microbiologiques	100,0%
Taux de conformité des prélèvements physico-chimiques	93,3%
Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable	105
Rendement de réseau sur période synchrone	72,5%
Indice linéaire des volumes non comptés synchrone	8,61m3/j/km
Indice linéaire de pertes en réseau synchrone	8,35m3/j/km
Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable	0,42%
Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau	60%
Nombre d'abandons de créance et versements à un fonds de solidarité	34
Montant des abandons de créances ou des versements à un fonds de solidarité	3.707
Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées	1,67u/1.000 abonnés
Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés	100,00%
Durée d'extinction de la dette de la collectivité	À la charge de la collectivité
Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente	1,59%
Taux de réclamations	2,10u/1.000 abonnés

En plus de ces indicateurs réglementaires, d'autres chiffres clés ont été présentés.

L'EFFICACITÉ DE LA PRODUCTION ET DE LA DISTRIBUTION	VALEUR 2018
Volume prélevé	3.486.526 m3
Volume produit	3.486.526 m3
Volume acheté à d'autres services d'eau potable	24.777 m3
Volume mis en distribution (m3)	3.406.306 m3
Volume de service du réseau	30.556 m3
Volume consommé autorisé année entière	2.463.176 m3
Nombre de fuites réparées	112
LE PATRIMOINE DE VOTRE SERVICE	VALEUR 2018
Nombre d'installations de production	9
Capacité totale de production	12.960 m3/j
Nombre de réservoirs ou châteaux d'eau	24
Capacité totale des réservoirs ou châteaux d'eau	11.968 m3
Longueur de réseau	480 km
Longueur de canalisation de distribution (hors branchements)	319 km
Longueur de canalisation renouvelée par le délégataire	1.306 ml
Nombre de branchements	13.725
Nombre de branchements en plomb	13
Nombre de branchements en plomb supprimés	1
Nombre de branchements neufs	81
Nombre de compteurs	23.406
Nombre de compteurs remplacés	1.324
LES CONSOMMATEURS ET LEUR CONSOMMATION D'EAU	VALEUR 2018
Nombre de communes	1

Nombre total d'abonnés (clients)	23.388
Abonnés domestiques	23.377
Abonnés non domestiques	8
Abonnés autres services d'eau potable	3
Volume vendu	2.510.958 m3
Volume vendu aux abonnés domestiques	2.318.870 m3
Volume vendu aux abonnés non domestiques	87.091 m3
Volume vendu à d'autres services d'eau potable	104.997 m3
Consommation moyenne	135 l/hab/j
Consommation individuelle unitaire	81 m3/abo/an

4. LE CENTRE D'OXYGÉNATION GAP-BAYARD.

La fréquentation du domaine nordique a été exceptionnelle en 2018, favorisée par l'enneigement des pistes, sur le premier trimestre de l'année.

Néanmoins, toutes les activités (golf, hébergement et restauration) ont encore été en légère progression.

Aussi, le chiffre d'affaires a augmenté de 70.000.€, sur l'exercice 2018, et, il a permis de dégager un résultat net comptable de 38.000.€.

Sur ce même exercice, l'Association Gap-Bayard a réalisé un certain nombre d'investissements :

- un véhicule de type pick up ;
- un workman terrain, pour 12.000.€ ;
- des chaises de terrasses, pour 3.000.€ ;
- une cave à vin de restaurant, pour 600.€ ;
- l'aménagement du proshop, pour 1.500.€ ;
- une webcam, pour 1.000.€.

Dans le même temps, la Ville de Gap a également investi, sur le site :

- avec, le remplacement des chéneaux en toiture nord-est des bâtiments ;
- ou encore l'ouverture des bureaux en façade nord.

Pour l'exercice 2019, l'Association a prévu un montant global d'investissement de 50.000.€, avec :

- du petit matériel, pour 3.000.€ ;
- un four de cuisine, pour 12.000.€ ;
- l'installation du wifi, pour 2.500.€ ;
- une laveuse de sol, pour 2.500.€ ;
- un canon à neige, pour 12.000.€ ;
- des éléments de coupe de tondeuse à fairway, pour 15.000.€ ;
- l'acquisition d'un véhicule de service commun ou d'un bus ;
- la signalétique, pour 5.000.€.

À plus long terme, de grands projets de développement sont toujours prévus :

- la réalisation d'un espace détente au coeur du bâtiment et en extérieur (SPA, hammam, sauna, jacuzzi, massages) ;
- la réorganisation des accès, des parkings et de la signalétique ;
- la rénovation et l'amélioration du centre d'oxygénation...

5. LE QUATTRO.

Pour l'exercice 2018, les chiffres clés de l'activité du Quattro sont les suivants :

- Fréquentation globale : 68.672 personnes.
- Fréquentation programmation propre du Quattro : 19.463 personnes, soit 28,34% de la fréquentation globale.
- Nombre de manifestation dans l'année : 90 jours hors montages et démontages.
- Nombre d'événements (jours) organisés par le Quattro : 24 hors montages et démontages.
- Nombre d'abonnés à la page Facebook : plus de 7.500.
- Part d'autofinancement Quattro : 66%.
- Part subvention de la Ville : 34%.

Depuis l'ouverture du Quattro, les associations sont les premières utilisatrices de cet équipement.

Type d'utilisateur	Nombre d'événements organisés en 2016	Nombre d'événements organisés en 2017	Nombre d'événements organisés en 2018
Associations	30	30	28
Quattro	22	20	20
Entreprises	15	17	20
Organismes publics	7	12	4
Ville de Gap	8	8	18
TOTAL en jours	82	87	90

En 2018, la subvention de la Ville de Gap (d'un montant de 328.230.€) a représenté 33,87% du budget total du quattro (964.154,13.€).

Sur ce même exercice, le Quattro a dégagé un résultat d'exploitation de 148.973,36.€.

L'activité du Quattro n'a cessé de progresser, depuis sa création, jusqu'à arriver à une utilisation optimale, avec actuellement une manifestation tous les trois ou quatre jours.

6. L'ABATTOIR MUNICIPAL.

L'activité globale de l'abattoir a légèrement progressé, sur le dernier exercice examiné.

EXERCICES	VOLUMES	VARIATION
2016/2017	3.692.tonnes	
2017/2018	3.696.tonnes	+4 tonnes

Cette activité a été générée, par différentes espèces.

Espèces	Tonnage 2018	Nombre de têtes 2018	Tonnage 2017	Nombre de têtes 2017
Bovins	837	2.399	871	2.508
Porcins	2.481	26.505	2.423	25.732
Veaux	140	1.047	140	1.056
Ovins	229	13.029	241	13.818
Caprins	10	687	12	818
Equins	3	20	3	24

Sur le dernier exercice, l'abattoir a produit : 240 tonnes de viande bio, soit 6,5% du tonnage global (pour 4,3% en 2017).

Espèces	Tonnage en bio	Ratio
Bovin	54	6,5%
Ovin	27	12,0%
Porcin	61	2,5%
Veau	16	11,0%

De nombreux événements sont survenus, notamment dans la gestion du personnel :

- deux départs en retraite,
- Un accident de travail,
- des démissions...

Le délégataire effectue la maintenance de cet équipement communal :

- réfection des quais de réception des animaux,
- renforcement du nettoyage...

Sur les deux derniers exercices, les comptes du délégataire peuvent être résumés, de la manière ci-après :

	2017/2018	2016/2017	Evolution (en €)	Evolution (en %)
Chiffre d'affaires	1.020.568.€	1.028.780.€	-8.212.€	-0,08%
Charges de fonctionnement	391.579.€	345.176.€	+46.403.€	+13,4%
Impôts et taxes	162.288.€	160.346.€	+1.942.€	+1,2%
Charges de personnel	547.725.€	500.624.€	+47.101.€	+9,4%
Dotations aux amortissements	27.666.€	23.940.€	+3.726.€	+15,6%
Résultat d'exploitation	-84.696.€	8.510.€	-93.206.€	
Résultat financier	2.700.€	2.646.€	+54.€	+2,0%
Résultat courant	-81.996.€	11.557.€	-93.153.€	
Résultat exceptionnel	4.272.€	215.€	+4.057.€	
Résultat de l'exercice	-77.724.€	11.371.€	-89.095.€	

7. LES PARKINGS.

L'activité examinée se limite aux parcs de stationnement fermés :

- situés en hyper centre (Desmichels, Central) ;
- ou, en proximité (Bonne, Verdun, Muret).

PARKINGS	ANNEE DE CREATION	NOMBRE DE PLACES	DONT EN SOUS-SOL
BONNE	2017	694	
VERDUN	1998	697	610
MURET	2002	310	
DESMICHELS	2010	255	105
CENTRAL	1989	107	
TOTAL		2.063	

Les tarifs pratiqués ont également été examinés, avec la plus grande attention.

Sur l'exercice 2018, la fréquentation totale s'est élevée à 1.383.082.entrées.

	NOMBRE D'ENTRÉES (EN 2018)	POURCENTAGE
Tickets Horaires	968.567	70%
Abonnements	359.264	26%
Cartes à décomptes	55.251	4%
Total	1.383.082	100%

Cette fréquentation a généré 1.423.254.€.TTC, de recettes totales.

PARKINGS	RECETTES T.T.C.	POURCENTAGE
DESMICHELS	426.497.€	30%
VERDUN	357.897.€	25%
CENTRAL	235.630.€	17%
MURET	255.494.€	17%
BONNE	162.378.€	11%
TOTAL	1.423.254.€	100%

Sur l'exercice 2018, le service des parkings a poursuivi son évolution, avec :

- la mise en conformité du désenfumage du parking Muret ;
- la mise en place d'un hygiaphone, à l'accueil du parking de Bonne ;
- l'étude de la fermeture de ce dernier parking ;
- le concours pour la construction du parking de la Providence.

D'autres projets ont été développés, sur l'exercice 2019, avec notamment :

- la construction du parking de la Providence ;
- le remplacement de T.P.E...

8. LE CRÉMATORIUM DE GAP ET DES ALPES DU SUD.

L'activité du crématorium a été similaire, sur les deux derniers exercices connus.

ANNÉES	NOMBRE DE CRÉMATIONS
2018	687
2017	688
2016	670
2015	632

En 2018, près de 80% de l'activité provenaient de défunts résidant dans le département des Hautes-Alpes, dont 165 dans la Ville de Gap.

Le crématorium de Gap est un établissement rayonnant pleinement sur le territoire de l'Agglomération Gap-Tallard-Durance (33% de l'activité du crématorium et les défunts provenaient de 13 des 17 communes composant la Communauté d'Agglomération).

Dans le cadre de la certification de ses services, l'établissement a été audité par Bureau Véritas certification, en 2018, et, il a répondu à l'ensemble des exigences du référentiel.

L'analyse des questionnaires, remis aux familles d'utilisateurs, confirme le niveau élevé de la qualité des prestations :

- L'accueil réservé a donné satisfaction, dans 99,7% des cas étudiés.
- Le déroulement du moment de recueillement a répondu aux attentes, dans 99,6% des cas.
- 99,6% des familles recommanderaient l'établissement...

Ce niveau de qualité a été maintenu, alors que les principaux tarifs, demandés aux usagers, ont diminué, sur les trois derniers exercices.

	2016	2017	2018
Crémation grands cercueils	511.€	509.€	503.€
Crémation cercueil : - Jusqu'à 1m - de 1 à 1m40	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Location de la salle de recueillement	84.€	84.€	83€
Dispersion au jardin du souvenir	86.€	86.€	85.€

L'année 2018 a été marquée par la réalisation d'importants travaux, avec la création d'un massif de plantes (220 ont été repiquées).

En outre, le crématorium a effectué des travaux de mise en conformité, concernant les quantités maximales de polluants contenus dans les gaz rejetés dans l'atmosphère.

Enfin, d'autres travaux ont été réalisés, pour maintenir les biens de la délégation : ponçage du parquet, remplacement des serrures des portes extérieures et remplacement des paumelles des portes d'entrée.