

N° : 2023_06_29_24

Envoyé en préfecture le 10/07/2023

Reçu en préfecture le 10/07/2023

Publié le

ID : 005-210500617-20230629-2023_06_29_24-DE

REPUBLIQUE FRANCAISE

=====

**EXTRAIT DU REGISTRE
DES DELIBERATIONS DU CONSEIL MUNICIPAL
DE LA VILLE DE GAP**

Le vingt neuf juin deux mille vingt-trois à 18h15,
Le Conseil Municipal de la Ville de Gap, s'est réuni en l'hémicycle de l'Hôtel de Ville,
après convocation légale, sous la présidence de M. Roger DIDIER .

NOMBRE DE CONSEILLERS	En exercice : 43 Présents à la séance : 37
DATE DE LA CONVOCATION	22/06/2023
DATE DE L'AFFICHAGE PAR EXTRAIT DE LA PRESENTE DELIBERATION	06/07/2023

OBJET :

**Commission Consultative des Services Publics Locaux (C.C.S.P.L) - Rapport sur l'état
des travaux réalisés au cours de l'exercice 2022**

Étaient présents :

M. Roger DIDIER , Mme Maryvonne GRENIER , Mme Rolande LESBROS , M. Jérôme MAZET ,
Mme Paskale ROUGON , M. Jean-Louis BROCHIER , Mme Catherine ASSO , M. Cédryc
AUGUSTE , Mme Solène FOREST , Mme Zoubida EYRAUD-YAAGOUB , M. Jean-Pierre
MARTIN , Mme Martine BOUCHARDY , M. Vincent MEDILI , M. Claude BOUTRON , Mme
Ginette MOSTACHI , M. Pierre PHILIP , Mme Chantal RAPIN , M. Joël REYNIER , Mme
Françoise BERNERD , M. Richard GAZIGUIAN , Mme Mélissa FOULQUE , M. Gil SILVESTRI ,
Mme Chiara GENTY , M. Alexandre MOUGIN , Mme Evelyne COLONNA , M. Fabien
VALERO , Mme Nina CAL , M. Alain BLANC , M. Eric MONTOYA , Mme Christiane BAR , Mme
Charlotte KUENTZ , Mme Isabelle DAVID , M. Eric GARCIN , Mme Pimprenelle BUTZBACH ,
Mme Marie-José ALLEMAND , M. Elie CORDIER , Mme Esther GONON
Conseillers Municipaux, formant la majorité des membres en exercice.

Excusé(es) :

M. Olivier PAUCHON procuration à Mme Maryvonne GRENIER, Mme Françoise DUSSERRE
procuration à Mme Martine BOUCHARDY, M. Bruno PATRON procuration à M. Jean-Pierre
MARTIN, M. Nicolas GEIGER procuration à Mme Esther GONON

Absent(s) :

M. Daniel GALLAND, M. Christophe PIERREL

Il a été procédé, conformément à l'article L 2121-15 du Code Général des Collectivités
Territoriales, à l'élection d'un secrétaire pris dans le sein du Conseil : Mme Christiane
BAR, ayant obtenu la majorité des suffrages, a été désigné(e) pour remplir ces fonctions
qu'il(elle) a acceptées.

Le rapporteur expose :

L'article L1413-1 du Code Général des Collectivités Territoriales impose, aux communes de plus de 10.000 habitants, la création d'une Commission Consultative des Services Publics Locaux, pour l'ensemble des services publics qu'elles confient à un tiers par convention de délégation de service public ou qu'elles exploitent en régie dotée de l'autonomie financière.

Selon ce même article, le Président de la C.C.S.P.L doit présenter à son Assemblée délibérante, avant le 1er juillet de chaque année, un état des travaux réalisés par cette commission, sur l'année précédente.

Au cours du dernier exercice, cette Commission s'est réunie, une seule fois, le vendredi 18 novembre 2022.

Lors de cette séance, la C.C.S.P.L a étudié l'activité des services publics suivants :

- la distribution de l'énergie électrique,
- celle du gaz,
- la production et la distribution publique d'eau potable,
- ainsi que le rapport du délégataire VEOLIA Eau,
- l'exploitation du centre d'oxygénation de Gap-Bayard,
- la gestion et l'exploitation de l'abattoir municipal,
- le crématorium de Gap et des Alpes du Sud,
- les parkings,
- le Quattro.

Après examen du rapport ci-joint, le Conseil Municipal prend acte.

Mise aux voix cette délibération est adoptée ainsi qu'il suit :

- POUR : 39

- ABSTENTION(S) : 2

Mme Isabelle DAVID, M. Eric GARCIN

La Maire-Adjointe


Maryvonne GRENIER

Le Secrétaire de Séance


Christiane BAR

Transmis en Préfecture le : 10 JUIL 2023

Affiché ou publié le : 10 JUIL 2023



RAPPORT SUR L'ÉTAT DES TRAVAUX RÉALISÉS,
AU COURS DE L'EXERCICE 2022,
PAR LA C.C.S.P.L.

Conformément à l'article L.1413-1 du C.G.C.T, la Ville de Gap a créé une Commission Consultative des Services Publics Locaux, par une délibération en date du vendredi 19 juin 2020.

D'après ce même article, le Président de la C.C.S.P.L doit présenter, à son Assemblée délibérante, avant le 1er juillet de chaque année, un état des travaux réalisés au cours de l'année précédente.

Ainsi, en 2022, la C.C.S.P.L s'est réunie, le vendredi 18 novembre, à partir de 14h00, afin d'examiner les dossiers suivants :

- la distribution de l'énergie électrique,
- celle du gaz,
- la production et la distribution publique d'eau potable,
- ainsi que le rapport du délégataire VEOLIA Eau,
- l'exploitation du centre d'oxygénation de Gap-Bayard,
- la gestion et l'exploitation de l'abattoir municipal,
- le crématorium de Gap et des Alpes du Sud,
- les parkings,
- le Quattro.

1. LA DISTRIBUTION DE L'ÉNERGIE ÉLECTRIQUE.

Les chiffres clés du réseau public de distribution d'électricité (d'Enedis) sont les suivants :

- 1 poste source ;
- 451 installations de production ;
- 27.566 points de livraison ;
- 219 km de réseau moyenne tension (H.T.A) ;
- 401 km de réseau Basse Tension (B.T) ;
- 442 postes de transformation (HTA-BT).

Les faits marquants de l'exercice 2021 sont les suivants :

- L'utilisation du drone H20, pour la surveillance, le diagnostic et la maintenance des réseaux.
- 140 techniciens d'Enedis en action à Valernes.
- La mobilisation des équipes lors des fortes chutes de neige en décembre 2021.

Les consommateurs et producteurs raccordés au réseau public sont désignés ci-après :

Total des clients (concession)	2018	2019	2020	2021
Nombre de clients	26.672	26.994	27.163	27.566
Energie acheminée (en kWh)	222.085.607	214.849.847	207.541.599	215.693.894
Recettes d'acheminement (en €)	9.258.805	8.900.857	9.066.290	9.765.164

Installations de production (concession)	2020			2021		
	Nom- bre	Puissance raccordée	Quantité d'énergie produite	Nom- bre	Puissance raccordée	Quantité d'énergie produite
Photovoltaïque	385	5.092	5.929.142	450	6.448	7.421.192
Eolien	0	0	0	0	0	0
Hydraulique	0	0	0	0	0	0
Autres (biomasse, biogaz, cogénération)	1	150	1.064.681	1	150	1.161.898
Total	386	5.242	6.993.823	451	6.598	8.593.090

N.B : La puissance est exprimée en kVA pour les producteurs raccordés en basse tension et en kW pour ceux raccordés en HTA.

Pour l'année 2021, la contribution d'Enedis au financement de travaux d'aménagement esthétique des réseaux réalisés sous la maîtrise d'ouvrage de la Ville de Gap s'est élevée à 19.K€.

La continuité de l'alimentation en électricité a été mesurée de la manière suivante :

Durée moyenne annuelle de coupure (en minutes) (concession)	2018	2019	2020	2021
Toutes causes confondues (critère B Concession)	13,0	51,7	30,8	30,9
Toutes causes confondues hors incidents exceptionnels	13,0	38,1	30,7	30,8
Dont origine RTE (incident sur le réseau de transport)	0,0	0,0	0,0	0,0
Dont incident sur le réseau de distribution publique	5,7	24,8	23,4	12,0
Dont travaux sur le réseau de distribution publique	7,4	13,3	7,3	18,8

L'année 2021 a été marquée par les événements ci-après :

- Le 8 avril, un défaut survenu sur le départ HTA Bayard du poste source de Gap a fortement impacté le critère B. Il représente à lui seul près de 4,5 mn et plus de 14% du critère B enregistré sur l'année.
- la pointe de plus de 2 mn, significative en BT le 8 décembre résulte d'une chute de neige collante...

La tenue de la tension et l'évolution du nombre de clients mal alimentés sont analysées ci-dessous :

Clients BT mal alimentés (concession)	2018	2019	2020	2021
Nombre de clients BT dont la tension d'alimentation est inférieure au seuil minimal de tension admissible	6	12	12	16
Taux de clients mal alimentés sur le territoire de la concession (en %)	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%

N.B : L'augmentation s'explique par un changement survenu dans le mode de calcul.

Le compte rendu de la politique d'investissement d'Enedis est détaillé ci-après :

Investissements Enedis en K€	2020	2021
I. Raccordements des utilisateurs	752	1.013
II. Investissements pour l'amélioration du patrimoine	654	1.258
III. Investissement de logistique	208	338
IV. Autres investissements	0	0
Total	1.614	2.608

De 2020 à 2021, les investissements réalisés enregistrent une augmentation de 61,5%. Cette hausse significative s'explique par une forte dynamique en matière de raccordements.

Les réclamations des clients ont été appréhendées de la manière suivante :

Indicateurs de satisfaction (en%)	Résultat national 2021	Maille	Résultat local 2021
Clients "Particuliers"	89,4%	Concession	90,2%
Clients "Professionnels" (<= à 36kVA)	86,7%	Département	79,8%
Clients "Entreprises" (> à 36 kVA)	87,5%	Département	95,5%

N.B : Les clients "Entreprises" bénéficient d'un accompagnement personnalisé, depuis plusieurs années.

2. LA DISTRIBUTION PUBLIQUE DE GAZ.

2.1. LES MISSIONS DE G.R.D.F.

Les missions de G.R.D.F sont les suivantes :

- 1. Assurer la gestion déléguée du service public de distribution de gaz naturel.
- 2. Acheminer le gaz naturel en toute impartialité.
- 3. Exploiter et entretenir le réseau.
- 4. Promouvoir les usages du gaz naturel.
- 5. Accompagner le développement du biométhane.

2.2. LA FACTURE TYPE D'UN CLIENT RÉSIDENTIEL.

Matière :	41,0%
Taxes :	23,0%
Distribution :	18,0%
Commercialisation	10,0%
Transport :	5,0%
Stockage :	3,0%
Total :	100,0%

2.3. CLIENTS ET CONSOMMATIONS.

	2017	2018	2019	2020	2021
Evolution du nombre de clients	6.793	6.894	6.880	6.872	6.998
Evolution des quantités de gaz acheminées (en MWh)	184.772	175.808	175.919	169.806	186.986

2.4. LA PRÉVENTION DES DOMMAGES.

Evolution du nombre de dommages aux ouvrages	2017	2018	2019	2020	2021
Dommages lors ou après travaux de tiers	1	1	2	0	1
Avec fuite sur ouvrages enterrés	1	1	2	0	1

2.5. LES PRINCIPAUX CHANTIERS ET LES INVESTISSEMENTS.

Raccordements et transition écologique	Longueur	Branchements collectifs	Branchements individuels
Avenue Guillaume Farel	109m		1
Routes de Veynes	107m		
Rue des silos	65m		1

Adaptation et modernisation des ouvrages	Longueur	Branchements collectifs	Branchements individuels
Route de Veynes	32m		
Rue des remparts	2m		
Rue des millepertuis	1m		

Investissements par finalité - flux (montants en €).						
	2017	2018	2019	2020	2021	2022
TOTAL	447.957	508.376	505.133	343.142	924.754	348.010

3. L'EAU POTABLE PUBLIQUE.

3.1 LE CONTEXTE CONTRACTUEL.

Le contexte est défini ci-après :

- Périmètre du service : Gap.
- Date de début du contrat : 01/07/2013.
- Date de fin du contrat : 31/12/2024.
- Déléguataire : VEOLIA Eau.

3.2. LES CHIFFRES CLÉS DU SERVICE.

La couverture est la suivante :

- 42.114 habitants desservis.
- 24.189 abonnés.

Les ouvrages utilisés sont décrits ci-après :

- Nombre d'installations de production : 9.
- Nombre de réservoirs : 24 - d'une capacité totale de 11.968 m3.
- Stations de pompage et de surpression : 14.
- Canalisations de distribution : 330 km.
- Nombre de branchements : 13.957.
- Nombre de compteurs : 24.206.

INDICATEURS CLÉS	2018	2019	2020	2021
01 - Rendement du réseau de distribution sur période synchrone - Objectif Grenelle 2 : 69,28%.	72,5%	74,6%	73,5%	74,0%
02 - Indice Linéaire de Pertes (ILP) sur période synchrone	8,35 m3/j/km	7,58 m3/j/km	7,84 m3/j/km	7,77 m3/j/km

Les volumes constatés sont les suivants :

- Produits : 3.512.298 m3.
- Acheté : 25.971 m3.
- Vendu : 81.893 m3.
- Mis en distribution : 3.456.376 m3.
- Pertes : 884.936 m3.
- Consommés autorisés : 2.581.440 m3.
- Comptabilisés : 2.535.239 m3.
- Service du réseau : 44.344 m3.
- Consommateurs sans comptage : 1.857 m3.

Analyses	2018	2019	2020	2021
microbiologiques	100,0%	100,0%	98,8%	100,0%
physicochimiques	93,3%	94,3%	100,0%	87,2%

Prix	2018	2019	2020	2021	2022
Prix de l'eau TTC	1,35€/m3	1,35€/m3	1,37€/m3	1,37€/m3	1,37€/m3

3.3. LA VIE DU SERVICE.

Les principales caractéristiques de la gestion du patrimoine sont les suivantes :

- Longueur de canalisations renouvelées : 916 mètres linéaires,
- Nombre de branchements renouvelés : 94,
- Nombre de compteurs remplacés : 1.241,
- Nombre de fuites réparées : 148.

4. LE CENTRE D'OXYGÉNATION GAP-BAYARD.

L'année 2021 est le huitième exercice complet de la délégation de service public, couvrant la période du 1er janvier 2014 au 31 décembre 2022.

4.1. LE RÉSUMÉ FINANCIER.

Le résultat net comptable de cet exercice est exceptionnellement excédentaire, à hauteur de 148.588€, notamment en raison des aides obtenues pendant la crise sanitaire, ainsi qu'une activité nordique hivernale exceptionnelle et qu'une importante activité golfique estivale.

4.2. LA FRÉQUENTATION.

En raison de la fermeture des remontées mécaniques et de nombreuses autres activités (sportives, culturelles...) et avec un enneigement très satisfaisant du mois de décembre au 20 février, les activités nordiques ont bénéficié d'un effet d'aubaine et d'opportunité générant une fréquentation exceptionnelle, jamais enregistrée sur le site de Gap-Bayard.

De la même manière, l'activité golfique a été relativement épargnée par les différentes restrictions et fermetures liées à la gestion de la pandémie et elle a même été accrue par l'augmentation du tourisme constatée dans les Hautes-Alpes.

En revanche, pour l'hébergement et la restauration, l'exploitation a été beaucoup plus compliquée avec notamment trois mois de fermeture administrative.

4.3 L'ANALYSE DES OUVRAGES ET DES BIENS.

De nombreux travaux ont été réalisés par l'Association sur l'exercice 2021 et des investissements pour un montant de 47.000€ (contre 30.000€ l'année précédente).

4.4. LES RELATIONS AVEC LES PRINCIPAUX PARTENAIRES.

Les relations avec les principaux partenaires de l'Association Gap-Bayard ont été satisfaisantes, tout au long de l'exercice 2021.

4.5. L'EFFECTIF.

L'effectif moyen de l'Association est de 24,33 en Équivalents Temps Plein.

5. L'ABATTOIR MUNICIPAL.

5.1. L'ACTIVITÉ GLOBALE.

Le tonnage global est passé de 3.594 tonnes, au 30 septembre 2020, à 3.759 tonnes, au 30 septembre 2021 - soit une augmentation de 165 tonnes.

5.2. LA RÉPARTITION ET L'ÉVOLUTION DU TONNAGE.

Tonnage par espèce	2020	2021	Evolution
--------------------	------	------	-----------

Veau	150	175	+25
Ovin	156	183	+27
Bovin	869	958	+89
Porcin	2.407	2.433	+26

Tonnage par catégorie d'usagers	2020	2021
Boucherie	319	338
Grossistes	2.486	2.418
Abattage familial	224	285
Vente directe	563	717

5.3. LA MAIN D'OEUVRE :

- 13 salariés sont employés à l'abattoir, avec une stabilité depuis un an ;
- des opérateurs sur chaîne ont été formés.

5.4. L'ACTIVITE ECONOMIQUE :

L'activité économique s'est caractérisée par les aspects suivants :

- le manger local et les circuits courts ;
- les aspects positifs de la crise sanitaire, toujours perceptibles ;
- le développement de l'activité bovine ;
- l'activité soutenue, pour toutes les catégories de clients ;
- la souscription d'un P.G.E.

5.5. LE RELATIONNEL AVEC L'ADMINISTRATION.

Dans le souci de conserver de bonnes relations notamment avec la Direction Départementale de la Cohésion Sociale et de la Protection des Populations (DDCSPP), l'abattoir a maintenu ses efforts, notamment par :

- le souhait de garder une prestation de qualité ;
- le maintien de l'outil ;
- la maintenance industrielle (moteurs électriques, plomberie...) ;
- un nettoyage approfondi et régulier ;
- le respect du bien-être animal.

5.6. LES ELEMENTS FINANCIERS.

Au 30 septembre 2021, le chiffre d'affaires a encore progressé (+11,6%) à hauteur de 1.225.016€ alors que les charges d'exploitation n'ont augmenté que de 5,8%.

Cette évolution permet de retrouver un résultat bénéficiaire au 30 septembre 2021 (+65.054€) alors qu'il était encore déficitaire sur l'exercice précédent (-8.024€).

6. LE CRÉMATORIUM DE GAP ET DES ALPES DU SUD.

6.1. ACTIVITÉ 2021.

	2017	2018	2019	2020	2021
Évolution de l'activité du crématorium (crémations estampillées).	688	687	771	909	863
Taux de croissance	+9,1%	+7,4%	+4,1%	+17,9%	-5,1%

Le nombre de crémations a baissé sur l'exercice 2021 (-5,1%).

95,8% des crémations en 2021 ont donné lieu à une cérémonie au sein du crématorium, contre 84,8% en 2020.

6.2. PROVENANCE DES CRÉMATIONS.

Provenance des crémations en 2020	Selon le lieu de résidence des défunts	Selon le lieu de décès des défunts
Gap	23,0%	41,2%
Briançon	6,7%	11,3%
Autres communes des Hautes-Alpes	51,5%	29,7%
Communes des Alpes de Haute-Provence	14,1%	9,9%
Autres provenances	4,7%	7,9%
Totaux	100,0%	100,0%

6.3. APPRÉCIATION DE LA QUALITÉ DE SERVICE EN 2021.

Questions posées	5 étoiles	4 étoiles	3 étoiles	2 étoiles	1 étoile
Etes-vous satisfait de l'accueil qui vous a été réservé ?	86%	14%	0%	0%	0%
Comment évaluez-vous la préparation du moment de recueillement ?	71%	7%	21%	0%	0%
Avez-vous trouvé le confort et l'intimité nécessaire dans cet établissement ?	79%	0%	14%	0%	7%

6.4. EVOLUTION DES TARIFS T.T.C.

	2017	2018	2019	2020	2021
Crémation grands cercueils	509€	503€	512€	512€	512€
Crémation cercueil jusqu'à 1 m	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Crémation cercueil de plus d'1 m jusqu'à 1m40	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Location salle de recueillement	84€	83€	84€	84€	84€
Dispersion au jardin du souvenir	86€	85€	87€	87€	87€

6.5. COMPTE D'EXPLOITATION.

Sur l'exercice 2021, le délégataire a investi un montant total de 78.286€ et il a effectué des dépenses de renouvellement pour un montant cumulé de 9.208€.

	2019 (en €)	2020 (en €)	2021 (en €)	Variation en %
Produits d'exploitation	381.807	442.033	428.641	-3,0%
Charges d'exploitation	373.547	404.924	368.475	-9,0%
Résultat d'exploitation	8.260	37.109	60.166	+64,1%

7. LES PARKINGS.

7.1. LA PRÉSENTATION DES OUVRAGES.

Parkings fermés	Années	Places	dont places en sous-sol
Bonne	2017	694	
Verdun	1998	697	610
Muret	2002	310	
Desmichels	2010	255	105
Central	1989	107	
Providence 1	2021	473	473
Total		2.536	

7.2. LES MISSIONS DU SERVICE.

Les missions du service des parkings sont les suivantes :

- l'accueil des usagers de 7h à 20h ;
- le suivi de l'exploitation ;
- la maintenance et les dépannages, le suivi des contrôles réglementaires, la sécurité ;
- la régie (la tenue de la caisse centrale, la collecte et l'approvisionnement des caisses dans les parkings, le transfert des recettes au Trésor Public..) ;
- l'aide au nettoyage ;
- l'astreinte en dehors des horaires d'accueil.

7.3. LES TARIFS ET ABONNEMENTS.

En dehors des tickets horaires et des abonnements spécifiques, les tarifs et abonnements au 1er novembre 2021 sont les suivants :

Nombre d'abonnements au 01/11/2021	Tarifs en €	Nombre	Evolution sur un an
Annuel Bonne 7h-20h30	120€	946	0
Annuel 24h/24 7j/7	384€	1.055	+55
Mensuels 24h/24 7j/7	39€	116	+32
Etudiants Bonne	19,50€	16	0
Véhicules électriques	Gratuit	26	+5
Total		2.159	+92

7.4. LA FRÉQUENTATION TOTALE.

Sur l'exercice 2021, la fréquentation totale a été de 1.303.885 entrées, dont :

- 70% des tickets horaires (914.315 entrées) ;
- 26% d'abonnements (342.166 entrées) ;
- 4% de cartes à décomptes (47.404 entrées).

7.5. LES RECETTES.

Parkings	Recettes en € (2020)	Part en % (2020)	Recettes en € (2021)	Part en % (2021)
Desmichels	355.233€	27,2%	424.818€	27,94%
Verdun	322.751€	24,7%	354.129€	23,29%
Central	185.789€	14,2%	231.344€	15,21%
Muret	246.323€	18,9%	257.354€	16,92%
Providence PK1			39.318€	2,58%
Bonne	192.671€	14,7%	213.386€	14,03%
Total	1.302.770€	100,0%	1.520.350€	100,0

7.6. ELEMENTS BUDGETAIRES.

Fonction- nement	C.A 2019	C.A 2020	C.A 2021	Evolution en €	Evolu- tion en %
Dépenses	710.556,79€	748.544,27€	1.240.858,08€	+492.313,81	+65%
Recettes	1.398.041,86€	1.101.429,32€	1.807.920,70€	+706.491,38	+64%

7.7. LE PERSONNEL.

En plus d'un directeur et d'une assistante (mutualisés) le service des parkings est composé de neuf personnes :

- un responsable de service,
- deux agents d'accueil,
- un régisseur,
- un régisseur suppléant,
- quatre techniciens.

7.8. POINTS D'ACTIVITÉ 2021.

Les principaux évènements de l'exercice 2021 ont été les suivants :

- La mise en service du parking de la Providence PK1 (473 places) au 16 juin 2021.
- La fermeture des étages du parking de Bonne.
- Les études pour la construction du parking Desmichels.

7.9. LES PROJETS 2022.

Les projets affichés pour l'exercice 2022 ont été les suivants :

- la mise en service du parking de la Providence PK2 ;
- le remplacement de la borne de recharge rapide au parking Desmichels ;
- la mise en place de bornes de recharges pour les véhicules électriques sur les parkings : Verdun, Muret, Providence et Bonne ;
- la suite des études pour la construction du nouveau parking Desmichels.

8. LE QUATTRO.

L'exercice 2021 a été marqué par une reprise progressive de l'activité à compter du mois de septembre.

	2020	2021
--	------	------

Nombre de jours d'occupation (incluant montage, démontage)	90	119
Nombre de jours d'exploitation	70	107
Nombre de manifestations	74	82
Nombre de spectacle saison du Quattro	9	5
Fréquentation saison du Quattro	6.394	5.505
Nombre d'abonnés de la page Facebook	9.471 en 2020 (+435 par rapport à 2019)	9.830

8.1. PROGRAMMATION ET FRÉQUENTATION.

Type d'utilisateurs	Nombre de jours d'événements organisés en			
	2018	2019	2020	2021
Associations	28	29	2	8
Spectacles Quattro	20	25	9	5
Entreprises	20	21	7	8
Organismes publics	4	14	9	23
Ville de Gap	18	14	43	33
Total en jours	90	103	70	77

Au cours des neuf premiers mois de l'année, le Quattro a accueilli uniquement des réunions pour la Ville, pour la Communauté d'Agglomération et des services publics divers.

En raison de la crise sanitaire, le Quattro n'a pu organiser que trois spectacles, une pièce de théâtre et un spectacle de Noël. Toutefois, cette programmation a répondu à l'ambition du Quattro d'attirer une large tranche d'âge et un public varié.

Le Quattro a également accueilli des spectacles en location (organisés par des sociétés de production ou des organisateurs de spectacles).

Dates	Objet	Fréquentation
09 et 10/11/2021	Gad Elmaleh	2.200
11/11/2021	Patrick Bruel	1.100
12/11/2021	Irish Celtic	1.000
25/11/2021	Casse-Noisette	800
28/11/2021	Le Bajon	450
	Total	5.550

L'annonce de la saison n'a pas été effectuée au mois de juin et son lancement n'est intervenu qu'à compter du mois de septembre 2021.

Le Quattro accueille également des événements professionnels organisés par des sociétés privées :

Dates	Objet	Fréquentation
16 au 24/01/2021	Salle de presse Monte-Carlo	1.850
30/11/2021	Dîner de l'économie	450
Total	2	2.300

Depuis sa création en 2008, la fréquentation du Quattro n'a fait qu'augmenter - à l'exception des exercices 2020 et 2021.

8.2. RAPPORTS AUX PUBLICS.

Les publics du Quattro sont divers, à l'image de sa programmation.

À l'exception des thés dansants, le public du Quattro est connecté.

Au total, 5.505 billets ont été vendus, sur l'exercice 2021.

Points de vente	Nombre de billets vendus en 2020	Pourcentage des ventes de billets en 2020	Nombre de billets vendus en 2021	Pourcentage des ventes de billets en 2021
Guichet Office de Tourisme	705	9,1%	445	8,08%
Guichet Quattro	2.866	54,3%	3.634	66,01%
Site internet Quattro	1.768	22,8%	1.426	25,90%
Revendeurs	1.070	13,8%		
Total	6.409	100,0%	5.505	100,0%

8.3. LA COMMUNICATION.

La stratégie de communication du Quattro repose principalement sur la catégorie d'âge, par exemple l'accentuation sur le numérique pour les jeunes.

Avec 9.830 abonnés au 31 décembre 2021, soit une augmentation de 93 personnes par rapport à 2020, la page Facebook est un outil central dans la stratégie de communication de l'équipement.

La newsletter n'a pas été envoyée en 2021 en raison de la période de fermeture de neuf mois.

Une gestion rigoureuse des dépenses a permis au Quattro d'équilibrer ses comptes, avec une subvention de la Ville de Gap limitée à 368.230€.

Le résultat d'exploitation de l'exercice 2021 du quattro est de 49.543,30€.

CONCLUSION

Au cours de l'exercice 2022, la C.C.S.P.L a bien examiné tous les rapports, prévus par l'article L1413-1 du C.G.C.T.

LES ACTIVITÉS DE LA C.C.S.P.L IMPOSÉES PAR L'ARTICLE L1413-1 DU C.G.C.T.	DOSSIERS EXAMINÉS
La commission examine chaque année sur le rapport de son président :	

1° Le rapport, mentionné à l'article <u>L. 1411-3</u> , établi par le délégataire de service public ;	EXAMEN DES R.A.D : <ul style="list-style-type: none"> - DE LA DISTRIBUTION D'ÉLECTRICITÉ, - DU GAZ, - DE L'EAU POTABLE, - DE GAP-BAYARD, - DE L'ABATTOIR, - DU CRÉMATORIUM.
2° Les rapports sur le prix et la qualité du service public d'eau potable, sur les services d'assainissement visés à l'article <u>L. 2224-5</u> ;	EXAMEN DU R.P.Q.S DE LA DISTRIBUTION D'EAU POTABLE.
3° Un bilan d'activité des services exploités en régie dotée de l'autonomie financière ;	EXAMEN DES BILANS D'ACTIVITÉ: <ul style="list-style-type: none"> - DES PARKINGS. - DU QUATTRO.
4° Le rapport mentionné à l'article <u>L. 2234-1</u> du code de la commande publique établi par le titulaire d'un marché de partenariat.	SANS OBJET
Elle est consultée pour avis par l'assemblée délibérante ou par l'organe délibérant sur :	
1° Tout projet de délégation de service public, avant que l'assemblée délibérante ou l'organe délibérant se prononce dans les conditions prévues par l'article L. 1411-4 ;	SANS OBJET
2° Tout projet de création d'une régie dotée de l'autonomie financière, avant la décision portant création de la régie ;	SANS OBJET
3° Tout projet de partenariat avant que l'assemblée délibérante ou l'organe délibérant ne se prononce dans les conditions prévues à l'article <u>L. 1414-2</u> ;	SANS OBJET
4° Tout projet de participation du service de l'eau ou de l'assainissement à un programme de recherche et de développement, avant la décision d'y engager le service.	SANS OBJET

N.B :

- R.A.D : Rapport Annuel du Délégué.
- R.P.Q.S : Rapport sur le Prix et la Qualité du Service.