

REPUBLICQUE FRANCAISE

=====

**EXTRAIT DU REGISTRE
DES DELIBERATIONS DU CONSEIL MUNICIPAL
DE LA VILLE DE GAP****Le cinq avril deux mille vingt-quatre à 18h15,**

Le Conseil Municipal de la Ville de Gap, s'est réuni en l'hémicycle de l'Hôtel de Ville, après convocation légale, sous la présidence de M. Roger DIDIER .

| | |
|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| NOMBRE DE CONSEILLERS | En exercice : 43 Présents à la séance : 34 |
| DATE DE LA CONVOCATION | 29/03/2024 |
| DATE DE L'AFFICHAGE PAR EXTRAIT DE LA PRESENTE DELIBERATION | 12/04/2024 |

OBJET :**Commission Consultative des Services Publics Locaux (C.C.S.P.L) - Rapport sur l'état des travaux réalisés, au cours de l'exercice 2023****Étaient présents :**

M. Roger DIDIER , Mme Maryvonne GRENIER , M. Olivier PAUCHON , Mme Rolande LESBROS , M. Jérôme MAZET , Mme Paskale ROUGON , M. Jean-Louis BROCHIER , Mme Catherine ASSO , Mme Solène FOREST , Mme Zoubida EYRAUD-YAAGOUB , M. Jean-Pierre MARTIN , Mme Martine BOUCHARDY , M. Vincent MEDILI , Mme Françoise DUSSERRE , M. Claude BOUTRON , Mme Ginette MOSTACHI , M. Pierre PHILIP , Mme Chantal RAPIN , M. Joël REYNIER , Mme Françoise BERNERD , M. Richard GAZIGUIAN , Mme Mélissa FOULQUE , M. Gil SILVESTRI , Mme Evelyne COLONNA , Mme Nina CAL , M. Alain BLANC , M. Eric MONTROYA , Mme Christiane BAR , Mme Charlotte KUENTZ , Mme Isabelle DAVID , Mme Pimprenelle BUTZBACH , Mme Marie-José ALLEMAND , M. Elie CORDIER , Mme Esther GONON

Conseillers Municipaux, formant la majorité des membres en exercice.

Excusé(es) :

M. Cédryc AUGUSTE procuration à M. Richard GAZIGUIAN, Mme Chiara GENTY procuration à Mme Solène FOREST, M. Alexandre MOUGIN procuration à Mme Catherine ASSO, M. Fabien VALERO procuration à Mme Nina CAL, M. Bruno PATRON procuration à M. Jean-Pierre MARTIN, M. Christophe PIERREL procuration à Mme Charlotte KUENTZ, M. Eric GARCIN procuration à Mme Isabelle DAVID, M. Nicolas GEIGER procuration à Mme Esther GONON

Absent(s) :

M. Daniel GALLAND

Il a été procédé, conformément à l'article L 2121-15 du Code Général des Collectivités Territoriales, à l'élection d'un secrétaire pris dans le sein du Conseil : Mme Ginette MOSTACHI, ayant obtenu la majorité des suffrages, a été désigné(e) pour remplir ces fonctions qu'il(elle) a acceptées.

Le rapporteur expose :

L'article L1413-1 du Code Général des Collectivités Territoriales impose, aux communes de plus de 10.000 habitants, la création d'une Commission Consultative des Services Publics Locaux, pour l'ensemble des services publics qu'elles confient à un tiers par convention de délégation de service public ou qu'elles exploitent en régie dotée de l'autonomie financière.

Selon ce même article, le Président de la C.C.S.P.L doit présenter à son Assemblée délibérante, avant le 1er juillet de chaque année, un état des travaux réalisés par cette commission, sur l'année précédente.

Au cours du dernier exercice, cette Commission s'est réunie, deux fois :

- le lundi 20 mars 2023, pour recueillir l'avis sur le principe de déléguer le service public du Centre d'oxygénation de Gap-Bayard ;
- le vendredi 17 novembre 2023, pour examiner tous les autres dossiers visés par l'article L1413-1 du C.G.C.T.

Lors de cette dernière séance, la C.C.S.P.L a étudié l'activité des services publics suivants :

- les parkings,
- le Quattro,
- l'abattoir municipal,
- le Centre d'oxygénation de Gap-Bayard,
- la production et la distribution publique d'eau potable,
- ainsi que le rapport du délégataire VEOLIA Eau,
- la distribution publique de gaz,
- celle de l'énergie électrique,
- le crématorium de Gap et des Alpes du Sud.

Après examen du rapport ci-joint, le Conseil Municipal prend acte.

Mise aux voix cette délibération est adoptée ainsi qu'il suit :

- POUR : 40

- ABSTENTION(S) : 2

Mme Isabelle DAVID, M. Eric GARCIN

La Maire-Adjointe



Maryvonne GRENIER

Le Secrétaire de Séance



Ginette MOSTACHI

Transmis en Préfecture le : 15 AVR 2024

Affiché ou publié le : 15 AVR 2024

RAPPORT SUR L'ÉTAT DES TRAVAUX RÉALISÉS,
AU COURS DE L'EXERCICE 2023,
PAR LA C.C.S.P.L.

Conformément à l'article L.1413-1 du C.G.C.T, la Ville de Gap a créé une Commission Consultative des Services Publics Locaux, par une délibération en date du vendredi 19 juin 2020.

D'après ce même article, le Président de la C.C.S.P.L doit présenter, à son Assemblée délibérante, avant le 1er juillet de chaque année, un état des travaux réalisés au cours de l'année précédente.

Au cours du dernier exercice, cette Commission s'est réunie, deux fois :

- le lundi 20 mars 2023, pour recueillir l'avis (favorable) sur le principe de déléguer le service public du Centre d'oxygénation de Gap-Bayard ;
- le vendredi 17 novembre 2023, pour examiner tous les autres dossiers visés par l'article L1413-1 du C.G.C.T.

Lors de cette dernière séance, la C.C.S.P.L a étudié l'activité des services publics suivants :

- les parkings,
- le Quattro,
- l'abattoir municipal,
- le Centre d'oxygénation de Gap-Bayard,
- la production et la distribution publique d'eau potable,
- ainsi que le rapport du délégataire VEOLIA Eau,
- la distribution publique de gaz,
- celle de l'énergie électrique,
- le crématorium de Gap et des Alpes du Sud.

1. LES PARKINGS.

1.1. LA PRÉSENTATION DES OUVRAGES.

| Parkings fermés | Années | Places | dont places en sous-sol |
|-----------------|--------|--------|-------------------------|
| Bonne | 2017 | 694 | |
| Verdun | 1998 | 697 | 610 |
| Muret | 2002 | 310 | |
| Desmichels | 2010 | 255 | 105 |
| Central | 1989 | 107 | |
| Providence 1 | 2021 | 473 | 473 |
| Total | | 2.536 | |

1.2. LES MISSIONS DU SERVICE.

Les missions du service des parkings sont les suivantes :

- l'accueil des usagers de 7h à 20h ;
- le suivi de l'exploitation ;
- la maintenance et les dépannages, le suivi des contrôles réglementaires, la sécurité ;
- la régie (la tenue de la caisse centrale, la collecte et l'approvisionnement des caisses dans les parkings, le transfert des recettes au Trésor Public..) ;
- l'aide au nettoyage ;
- l'astreinte en dehors des horaires d'accueil.

1.3. LES TARIFS ET ABONNEMENTS.

En dehors des tickets horaires et des abonnements spécifiques, les tarifs et abonnements au 14 novembre 2022 sont les suivants :

| Nombre d'abonnements au 14/11/2022 | Tarifs en € | Nombre | Evolution sur un an |
|------------------------------------|-------------|--------|---------------------|
| Annuel Bonne 7h-20h30 | 120€ | 930 | -16 |
| Annuel 24h/24 7j/7 | 384€ | 1.167 | +112 |
| Mensuels 24h/24 7j/7 | 39€ | 94 | -22 |
| Etudiants Bonne | 19,50€ | 15 | -1 |
| Véhicules électriques | Gratuit | 25 | -1 |
| Total | | 2.231 | +72 |

1.4. LA FRÉQUENTATION TOTALE.

Sur l'exercice 2022, la fréquentation totale a été de 1.376.532 entrées, dont :

- 69% des tickets horaires (955.590 entrées) ;
- 27% d'abonnements (368.995 entrées) ;
- 4% de cartes à décomptes (51.547 entrées).

1.5. LES RECETTES.

| Parkings | Recettes en € (2020) | Part en % (2020) | Recettes en € (2021) | Part en % (2021) | Recettes en € (2022) | Part en % (2022) |
|----------------|----------------------|------------------|----------------------|------------------|----------------------|------------------|
| Desmichels | 355.233€ | 27,2% | 424.818€ | 27,94% | 482.869€ | 29,00% |
| Verdun | 322.751€ | 24,7% | 354.129€ | 23,29% | 361.266€ | 22,00% |
| Central | 185.789€ | 14,2% | 231.344€ | 15,21% | 250.400€ | 15,00% |
| Muret | 246.323€ | 18,9% | 257.354€ | 16,92% | 273.476€ | 16,00% |
| Providence PK1 | | | 39.318€ | 2,58% | 87.953€ | 5,00% |
| Bonne | 192.671€ | 14,7% | 213.386€ | 14,03% | 223.316€ | 13,00% |
| Total | 1.302.770€ | 100,0% | 1.520.350€ | 100,0 | 1.679.281€ | 100,0% |

1.6. ELEMENTS BUDGETAIRES.

| Fonction- -nement | C.A 2020 | C.A 2021 | C.A 2022 | Evolution en € | Evolu- -tion en % |
|----------------------|---------------|---------------|---------------|-------------------|-------------------------|
| Dépenses | 748.544,27€ | 1.240.858,08€ | 970.175,18€ | -270.682,90€ | -22% |
| Recettes | 1.101.429,32€ | 1.807.920,70€ | 1.672.495,60€ | -135.425,10€ | -7,49% |

1.7. LE PERSONNEL.

En plus d'un directeur et d'une assistante (mutualisés) le service des parkings est composé de neuf personnes :

- un responsable de service,
- deux agents d'accueil,
- un régisseur,
- un régisseur suppléant,
- quatre techniciens.

1.8. POINTS D'ACTIVITÉ 2022.

Les principaux évènements de l'exercice 2022 ont été les suivants :

- Les études pour la construction du parking Desmichels.
- Le remplacement de la borne de recharge rapide au parking Desmichels.
- La préparation de la convention avec le CHICAS pour l'exploitation du parking Providence 2.
- La campagne de remplacement de détecteurs d'incendie.

1.9. LES PROJETS 2023.

Les projets affichés pour l'exercice 2023 ont été les suivants :

- la mise en service du parking de la Providence PK2 ;
- la construction du nouveau parking Desmichels ;
- la convention d'abonnements au parking Providence 1 avec 3F SUD pour les résidents de la Providence ;
- le remplacement des luminaires des parkings de Bonne, Muret et Verdun par des leds.

2. LE QUATTRO.

L'exercice 2022 a été marqué par une évolution positive, qui a permis à cet équipement de retrouver sa fonction culturelle.

| | 2020 | 2021 | 2022 |
|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-------|--------|
| Nombre de jours d'occupation (incluant montage, démontage) | 90 | 119 | 140 |
| Nombre de jours d'exploitation | 70 | 107 | 70 |
| Nombre de manifestations | 74 | 82 | 51 |
| Nombre de spectacle saison du Quattro | 9 | 5 | 14 |
| Fréquentation saison du Quattro | 6.394 | 5.505 | 8.507 |
| Nombre d'abonnés de la page Facebook | 9.471 en 2020 (+435 par rapport à 2019) | 9.830 | 10.317 |

2.1. PROGRAMMATION ET FRÉQUENTATION.

| Type d'utilisateurs | Nombre de jours d'événements organisés en | | | | |
|---------------------|-------------------------------------------|------|------|------|------|
| | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
| Associations | 28 | 29 | 2 | 8 | 21 |
| Spectacles Quattro | 20 | 25 | 9 | 5 | 14 |
| Entreprises | 20 | 21 | 7 | 8 | 8 |
| Organismes publics | 4 | 14 | 9 | 23 | 13 |
| Ville de Gap | 18 | 14 | 43 | 33 | 14 |
| Total en jours | 90 | 103 | 70 | 77 | 70 |

Depuis sa création, le Quattro est conduit par le souhait de proposer des artistes de notoriété internationale, afin de satisfaire le plus grand nombre.

Ainsi, le Quattro a organisé 14 spectacles en 2022 : Christophe Maé, Hubert-Félix, Thiéfaïne, Barbara Pravi, Philippe Candeloro...

Le Quattro a également accueilli des spectacles en location (organisés par des sociétés de production ou des organisateurs de spectacles).

| Dates | Objet |
|------------------------|----------------|
| 04/03/2022 | Jérémy Ferrari |
| 11/03/2022 | Noëlle Perna |
| 18/03/2022 | Bun Hay Mean |
| 19/04/2022 | Lac des cygnes |
| 23/04/2022 | Anne Roumanoff |
| 07/05/2022 | Tryo |
| 27/05/2022 | Laurent Gerra |
| 09/10/2022 | Aldebert |
| Total des événements : | 9 |

Mais, le Quattro accueille aussi des événements professionnels organisés par des sociétés privées, par des organismes publics et des manifestations associatives.

Depuis sa création en 2008, la fréquentation du Quattro n'a fait qu'augmenter - à l'exception des exercices 2020 et 2021.

2.2. RAPPORTS AUX PUBLICS.

Les publics du Quattro sont divers, à l'image de sa programmation.

À l'exception des thés dansants, le public du Quattro est connecté.

Au total, 11.730 billets ont été vendus, sur l'exercice 2022.

| Points de vente | Nombre de billets vendus en 2020 | Pourcentage des ventes de billets en 2020 | Nombre de billets vendus en 2021 | Pourcentage des ventes de billets en 2021 | Nombre de billets vendus en 2022 | Pourcentage des ventes de billets en 2021 |
|----------------------------|----------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------------|
| Guichet Office de Tourisme | 705 | 9,1% | 445 | 8,08% | 500 | 4,26% |
| Guichet Quattro | 2.866 | 54,3% | 3.634 | 66,01% | 5.390 | 45,95% |
| Site internet Quattro | 1.768 | 22,8% | 1.426 | 25,90% | 5.840 | 49,79% |
| Revendeurs | 1.070 | 13,8% | 0 | 0,00% | 0 | 0,00% |
| Total | 6.409 | 100,0% | 5.505 | 100,0% | 11.730 | 100,0% |

2.3. LA COMMUNICATION.

La stratégie de communication du Quattro repose principalement sur la catégorie d'âge, par exemple l'accentuation sur le numérique pour les jeunes.

Avec 10.317 abonnés au 31 décembre 2022, soit une augmentation de 487 personnes par rapport à 2021, la page Facebook est un outil central dans la stratégie de communication de l'équipement.

En ce qui concerne la newsletter, un nouvel outil - MailJet - a été utilisé, afin d'améliorer son envoi et sa qualité.

Une gestion rigoureuse des dépenses a permis au Quattro d'équilibrer ses comptes, avec une subvention de la Ville de Gap limitée à 391.230€.

Le résultat d'exploitation de l'exercice 2022 du quattro est de 107.218,33€.

3. L'ABATTOIR MUNICIPAL.

3.1. L'ACTIVITÉ GLOBALE.

Le tonnage global est passé de 3.778 tonnes, au 30 septembre 2022, à 3.802 tonnes, au 30 septembre 2023 - soit une augmentation de 24 tonnes.

3.2. LA RÉPARTITION ET L'ÉVOLUTION DU TONNAGE.

| Tonnage par espèce | 2022 | 2023 |
|--------------------|-------|---------|
| Bovins | 1.053 | 1.068,7 |
| Veaux | 173,4 | 173,7 |
| Ovins | 172 | 141 |
| Caprins | 9,7 | 13 |
| Gibiers | 1,6 | 1,6 |
| Porcs | 2.367 | 2.404 |

| Tonnage bio | 2022 | 2023 |
|-------------|-------|-------|
| Bovins | 124,2 | 124,9 |
| Ovins | 17 | 14,4 |
| Porcins | 50,9 | 60,1 |
| Veaux | 33 | 36,1 |
| Total | 225,0 | 236,5 |

| Tonnage par catégorie d'usagers | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|---------------------------------|-------|-------|-------|-------|
| Boucherie | 319 | 338 | 354 | 339 |
| Grossistes | 2.486 | 2.418 | 2.429 | 2.423 |
| Abattage familial | 224 | 285 | 258 | 283 |
| Vente directe | 563 | 717 | 736 | 757 |

3.3. L'ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE :

L'activité économique s'est caractérisée par les aspects suivants :

- la bonne complémentarité entre espèces ;
- la légère progression de la vente directe ;
- le maintien du tonnage bovin ;
- la maîtrise des charges ;
- la baisse relative de l'équarrissage ;
- la forte hausse des tarifs de l'énergie (notamment de l'électricité).

3.3. LA GESTION DU PERSONNEL :

- 16 salariés et un intérimaire ;
- un recrutement compliqué ;
- le recrutement d'une qualicienne ;
- le besoin de former, les nouvelles recrues ;
- des arrêts de travail réguliers...

3.5. LES ACTIONS ENVISAGÉES EN 2023 :

- une réorganisation progressive, pour le personnel ;
- le recrutement d'un responsable de production et d'un technicien de maintenance...

3.6. LES ÉLÉMENTS FINANCIERS.

Au 30 septembre 2023, le chiffre d'affaires a encore progressé (+4,2%) à hauteur de 1.293.924€.

Cette évolution permet de conserver un résultat bénéficiaire au 30 septembre 2023 (+31.593€).

4. LE CENTRE D'OXYGÉNATION GAP-BAYARD.

L'année 2022 est le neuvième exercice complet de la délégation de service public, couvrant la période du 1er janvier 2014 au 31 décembre 2022.

4.1. LE RÉSUMÉ FINANCIER.

Le résultat net comptable de cet exercice est exceptionnellement déficitaire, à hauteur de -154.103€, pour les raisons suivantes :

- les difficultés de recrutement ;
- les augmentations salariales ;
- l'inflation des charges (+20,0%) ;
- un faible enneigement ;
- des marges plus réduites, sur la saison estivale.

4.2. LA FRÉQUENTATION.

Le domaine a été ouvert du 9 décembre au 3 mars, avec seulement 3 semaines exceptionnelles.

Aussi, l'ensemble de l'activité a souffert du manque de neige :

| | 2021 | 2022 |
|-------------------------|---------|---------|
| Scolaires accueillis | 7.000 | 3.500 |
| Locations de skis | 15.000 | 2.500 |
| Locations de raquettes | 1.000 | 200 |
| Locations de Fat Bike | 160 | 50 |
| Enseignement en C.A. | 24.500€ | 16.500€ |
| Pass saisons | 387 | 703 |
| Accès aux pistes vendus | 20.000 | 3.500 |

L'activité golfique s'est maintenue, en dépit de la baisse des Green Fees :

- 494 abonnés en 2022, pour 17.000 accès au parcours (495 en 2021) ;
- 7.305 Green Fees (8.500 en 2021) ;
- 2.100 participations aux compétitions ;
- Soit 26.000 accès au parcours de golf, sur les 7 mois d'activité, soit une moyenne de 120 golfeurs par jour, avec des pics à plus de 200 joueurs.

La restauration (360.000€) et l'hébergement (300.000€) retrouvent leur niveau d'activité, d'avant la crise sanitaire, mais avec des marges plus réduites.

4.3 L'ANALYSE DES OUVRAGES ET DES BIENS.

De nombreux travaux d'entretien ont été réalisés par l'Association Station Gap-Bayard sur l'exercice 2022 et elle a également investi 42.000€ (dont 25.000€ pour le remplacement du moteur d'une dameuse).

4.4. LES RELATIONS AVEC LES PRINCIPAUX PARTENAIRES.

Les relations avec les principaux partenaires de l'Association Gap-Bayard ont été satisfaisantes, tout au long de l'exercice 2022.

5. L'EAU POTABLE PUBLIQUE.

5.1 LE CONTEXTE CONTRACTUEL.

Le contexte est défini ci-après :

- Périmètre du service : Gap.
- Date de début du contrat : 01/07/2013.
- Date de fin du contrat : 31/12/2024.
- Déléataire : VEOLIA Eau.

5.2. LES CHIFFRES CLÉS DU SERVICE.

La couverture est la suivante :

- 42.176 habitants desservis.
- 24.347 abonnés.

Les ouvrages utilisés sont décrits ci-après :

- Nombre d'installations de production : 9.
- Nombre de réservoirs : 24 - d'une capacité totale de 11.968 m³.
- Stations de pompage et de surpression : 14.
- Canalisations de distribution : 330 km.
- Nombre de branchements : 14.020.
- Nombre de compteurs : 24.354.

| INDICATEURS CLÉS | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| 01 - Rendement du réseau de distribution sur période synchrone - Objectif Grenelle 2 : 69,28%. | 72,5% | 74,6% | 73,5% | 74,0% | 77,7% |
| 02 - Indice Linéaire de Pertes (ILP) sur période synchrone | 8,35 m3/j/km | 7,58 m3/j/km | 7,84 m3/j/km | 7,77 m3/j/km | 6,56 m3/j/km |

Les volumes constatés sont les suivants :

- Produits : 3.489.665 m3.
- Acheté : 34.925 m3.
- Vendu : 78.313 m3.
- Mis en distribution : 3.446.327 m3.
- Pertes : 765.995 m3.
- Consommés autorisés : 2.680.322 m3.
- Comptabilisés : 2.644.081 m3.
- Service du réseau : 34.344 m3.
- Consommateurs sans comptage : 1.897 m3.

| Analyses | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| microbiologiques | 100,0% | 100,0% | 98,8% | 100,0% | 99,1% |
| physicochimiques | 93,3% | 94,3% | 100,0% | 87,2% | 100,0% |

| Prix | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|-------------------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Prix de l'eau TTC | 1,35€/m3 | 1,35€/m3 | 1,37€/m3 | 1,37€/m3 | 1,38€/m3 |

5.3. LA VIE DU SERVICE.

Les principales caractéristiques de la gestion du patrimoine sont les suivantes :

- Longueur de canalisations renouvelées : 890 mètres linéaires,
- Nombre de branchements renouvelés : 37,
- Nombre de compteurs remplacés : 1.223,
- Nombre de fuites réparées : 111.

6. LA DISTRIBUTION PUBLIQUE DE GAZ.

6.1. LES MISSIONS DE G.R.D.F.

Les missions de G.R.D.F sont les suivantes :

- 1. Assurer la gestion déléguée du service public de distribution de gaz naturel.
- 2. Acheminer le gaz naturel en toute impartialité.
- 3. Exploiter et entretenir le réseau.
- 4. Promouvoir les usages du gaz naturel.
- 5. Accompagner le développement du biométhane.

6.2. LA FACTURE TYPE D'UN CLIENT RÉSIDENTIEL.

| | |
|----------------|--------|
| Matière : | 55,0% |
| Taxes : | 23,0% |
| Distribution : | 16,0% |
| Transport : | 4,0% |
| Stockage : | 2,0% |
| Total : | 100,0% |

6.3. CLIENTS ET CONSOMMATIONS.

| | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|----------------------------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Evolution du nombre de clients | 6.793 | 6.894 | 6.880 | 6.872 | 6.998 | 6.985 |
| Evolution des quantités de gaz acheminées (en MWh) | 184.772 | 175.808 | 175.919 | 169.806 | 186.986 | 157.125 |

6.4. LA PRÉVENTION DES DOMMAGES.

| Evolution du nombre de dommages aux ouvrages | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|----------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|
| Dommages lors ou après travaux de tiers | 1 | 1 | 2 | 0 | 1 | 0 |
| Avec fuite sur ouvrages enterrés | 1 | 1 | 2 | 0 | 1 | 0 |

6.5. LES PRINCIPAUX CHANTIERS ET LES INVESTISSEMENTS.

| Raccordements et transition écologique | Longueur | Branchements collectifs | Branchements individuels |
|----------------------------------------|----------|-------------------------|--------------------------|
| Quartier Sainte Marguerite | 538 m | 1 | 0 |
| Route de Sainte Marguerite | 462 m | 0 | 0 |
| Route de Molines | 363 m | 5 | 0 |

| Adaptation et modernisation des ouvrages | Longueur | Branchements collectifs | Branchements individuels |
|------------------------------------------|----------|-------------------------|--------------------------|
| Rue des Narcisses | 1 m | 0 | 0 |

| Investissements par finalité - flux (montants en €). | | | | | | |
|------------------------------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
| TOTAL | 447.957 | 508.376 | 505.133 | 343.142 | 924.754 | 348.010 |

| Principales demandes de prestations réalisées sur la concession | | | |
|-----------------------------------------------------------------|------|-------|------|
| | 2020 | 2021 | 2022 |
| Mise en service | 837 | 1.069 | 935 |
| Mise hors service | 607 | 616 | 661 |
| Intervention pour impayés | 36 | 30 | 38 |
| Changement de fournisseur | 292 | 495 | 340 |
| 1ère mise en service | 41 | 116 | 68 |

7. LA DISTRIBUTION DE L'ÉNERGIE ÉLECTRIQUE.

Les chiffres clés du réseau public de distribution d'électricité (d'Enedis) sont les suivants :

- 1 poste source ;
- 520 installations de production ;
- 27.773 points de livraison ;
- 220 km de réseau moyenne tension (H.T.A) ;
- 404 km de réseau Basse Tension (B.T) ;
- 444 postes de transformation (HTA-BT).

Les consommateurs et producteurs raccordés au réseau public sont désignés ci-après :

| Total des clients (concession) | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|--------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Nombre de clients | 26.994 | 27.163 | 27.566 | 27.773 |
| Energie acheminée (en kWh) | 214.849.847 | 207.541.599 | 215.693.894 | 204.246.980 |
| Recettes d'acheminement (en €) | 8.900.857 | 9.066.290 | 9.765.164 | 9.740.239 |

| Installations de production (concession) | 2021 | | | 2022 | | |
|--------------------------------------------------|-------------|------------------------|-----------------------------------|-------------|------------------------|-----------------------------------|
| | Nom- bre | Puissance raccordée | Quantité d'énergie produite | Nom- bre | Puissance raccordée | Quantité d'énergie produite |
| Photovoltaïque | 450 | 6.448 | 7.421.192 | 517 | 7.931 | 9.681.032 |
| Eolien | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Hydraulique | 1 | 1.585 | 7.892.063 | 1 | 1.585 | 5.122.817 |
| Autres (biomasse, biogaz, cogénération) | 1 | 150 | 1.161.898 | 2 | 150 | 1.123.035 |
| Total | 452 | 8.183 | 16.475.153 | 520 | 9.666 | 15.926.884 |

N.B : La puissance est exprimée en kVA pour les producteurs raccordés en basse tension et en kW pour ceux raccordés en HTA.

La continuité de l'alimentation en électricité a été mesurée de la manière suivante :

| Durée moyenne annuelle de coupure (en minutes) (concession) | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|-------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|
| Toutes causes confondues (critère B Concession) | 13,0 | 51,7 | 30,8 | 30,9 | 56,0 |
| Toutes causes confondues hors incidents exceptionnels | 13,0 | 38,1 | 30,7 | 30,8 | 56,0 |
| Dont origine RTE (incident sur le réseau de transport) | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Dont incident sur le réseau de distribution publique | 5,7 | 24,8 | 23,4 | 12,0 | 40,0 |
| Dont travaux sur le réseau de distribution publique | 7,4 | 13,3 | 7,3 | 18,8 | 15,0 |

La tenue de la tension et l'évolution du nombre de clients mal alimentés sont analysées ci-dessous :

| Clients BT mal alimentés (concession) | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|
| Nombre de clients BT dont la tension d'alimentation est inférieure au seuil minimal de tension admissible | 6 | 12 | 12 | 16 | 32 |
| Taux de clients mal alimentés sur le territoire de la concession (en %) | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,1% | 0,1% |

N.B : L'augmentation s'explique par un changement survenu dans le mode de calcul.

Le compte rendu de la politique d'investissement d'Enedis est détaillé ci-après :

| Investissements Enedis en K€ | 2020 | 2021 | 2022 |
|-------------------------------------------------------|-------|-------|-------|
| I. Raccordements des utilisateurs | 752 | 1.013 | 1.058 |
| II. Investissements pour l'amélioration du patrimoine | 654 | 1.258 | 1.380 |
| III. Investissement de logistique | 208 | 338 | 317 |
| IV. Autres investissements | 0 | 0 | 0 |
| Total | 1.614 | 2.608 | 2.755 |

Les réclamations des clients s'élèvent à 137 sur l'exercice 2022 et une réponse a été apportée aux usagers dans un délai de 15 jours.

| Répartition des réclamations par type (concession) | 2022 |
|----------------------------------------------------|------|
| Raccordements | 21 |
| Relève et facturation | 65 |
| Accueil | 2 |
| Interventions techniques | 29 |
| Qualité de la fourniture | 20 |
| Total | 137 |

8. LE CRÉMATORIUM DE GAP ET DES ALPES DU SUD.

8.1. ACTIVITÉ.

| | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|-------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|--------|-------|-------|
| Évolution de l'activité du crématorium (crémations estampillées). | 688 | 687 | 771 | 909 | 863 | 928 |
| Taux de croissance | +9,1% | +7,4% | +4,1% | +17,9% | -5,1% | +7,5% |

Le nombre de crémations a augmenté sur l'exercice 2022 (+7,53%).

94,1% des crémations en 2022 ont donné lieu à une cérémonie au sein du crématorium, contre 95,8% en 2021.

8.2. PROVENANCE DES CRÉMATIONS.

| Provenance des crémations en 2022 | Selon le lieu de résidence des défunts | Selon le lieu de décès des défunts |
|--------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------|
| Gap | 23,6% | 36,4% |
| Briançon | 5,9% | 13,2% |
| Autres communes des Hautes-Alpes | 50,8% | 31,2% |
| Communes des Alpes de Haute-Provence | 13,9% | 11,0% |
| Autres provenances | 5,9% | 8,1% |
| Totaux | 100,0% | 100,0% |

8.3. APPRÉCIATION DE LA QUALITÉ DE SERVICE EN 2022.

| Questions posées | 5 étoiles | 4 étoiles | 3 étoiles | 2 étoiles | 1 étoile |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------|
| Etes-vous satisfait de l'accueil qui vous a été réservé ? | 75% | 17% | 0% | 8% | 0% |
| Comment évaluez-vous la préparation du moment de recueillement ? | 67% | 17% | 0% | 17% | 0% |
| Avez-vous trouvé le confort et l'intimité nécessaire dans cet établissement ? | 75% | 8% | 8% | 8% | 0% |

8.4. EVOLUTION DES TARIFS T.T.C.

| | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|-----------------------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Crémation grands cercueils | 509€ | 503€ | 512€ | 512€ | 512€ | 522€ |
| Crémation cercueil jusqu'à 1 m | Gratuit | Gratuit | Gratuit | Gratuit | Gratuit | Gratuit |
| Crémation cercueil de plus d'1 m jusqu'à 1m40 | Gratuit | Gratuit | Gratuit | Gratuit | Gratuit | Gratuit |
| Location salle de recueillement | 84€ | 83€ | 84€ | 84€ | 84€ | 86€ |
| Dispersion au jardin du souvenir | 86€ | 85€ | 87€ | 87€ | 87€ | 88€ |

8.5. COMPTE D'EXPLOITATION.

Sur l'exercice 2022, le délégataire a investi un montant total de 63.410€.

| | 2019 (en €) | 2020 (en €) | 2021 (en €) | 2022 (en €) |
|-------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Produits d'exploitation | 381.807 | 442.033 | 428.641 | 460.410 |
| Charges d'exploitation | 373.547 | 404.924 | 368.475 | 431.200 |
| Résultat d'exploitation | 8.260 | 37.109 | 60.166 | 29.210 |

CONCLUSION

Au cours de l'exercice 2023, la C.C.S.P.L a bien examiné tous les rapports, prévus par l'article L1413-1 du C.G.C.T.

| LES ACTIVITÉS DE LA C.C.S.P.L IMPOSÉES PAR L'ARTICLE L1413-1 DU C.G.C.T. | DOSSIERS EXAMINÉS |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| La commission examine chaque année sur le rapport de son président : | |
| 1° Le rapport, mentionné à l'article <u>L. 1411-3</u> , établi par le délégataire de service public ; | EXAMEN DES R.A.D : <ul style="list-style-type: none">- DE LA DISTRIBUTION D'ÉLECTRICITÉ,- DU GAZ,- DE L'EAU POTABLE,- DE GAP-BAYARD,- DE L'ABATTOIR,- DU CRÉMATORIUM. |
| 2° Les rapports sur le prix et la qualité du service public d'eau potable, sur les services d'assainissement visés à l'article <u>L. 2224-5</u> ; | EXAMEN DU R.P.Q.S DE LA DISTRIBUTION D'EAU POTABLE. |
| 3° Un bilan d'activité des services exploités en régie dotée de l'autonomie financière ; | EXAMEN DES BILANS D'ACTIVITÉ: <ul style="list-style-type: none">- DES PARKINGS.- DU QUATTRO. |

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| 4° Le rapport mentionné à l'article <u>L. 2234-1</u> du code de la commande publique établi par le titulaire d'un marché de partenariat. | SANS OBJET |
| Elle est consultée pour avis par l'assemblée délibérante ou par l'organe délibérant sur : | |
| 1° Tout projet de délégation de service public, avant que l'assemblée délibérante ou l'organe délibérant se prononce dans les conditions prévues par l'article L. 1411-4 ; | AVIS FAVORABLE SUR LE PRINCIPE DE DÉLÉGUER LE CENTRE D'OXYGÉNATION GAP-BAYARD. |
| 2° Tout projet de création d'une régie dotée de l'autonomie financière, avant la décision portant création de la régie ; | SANS OBJET |
| 3° Tout projet de partenariat avant que l'assemblée délibérante ou l'organe délibérant ne se prononce dans les conditions prévues à l'article <u>L. 1414-2</u> ; | SANS OBJET |
| 4° Tout projet de participation du service de l'eau ou de l'assainissement à un programme de recherche et de développement, avant la décision d'y engager le service. | SANS OBJET |

N.B :

- R.A.D : Rapport Annuel du Déléguataire.
- R.P.Q.S : Rapport sur le Prix et la Qualité du Service.

