

REPUBLIQUE FRANCAISE

=====

**EXTRAIT DU REGISTRE
DES DELIBERATIONS DU CONSEIL MUNICIPAL
DE LA VILLE DE GAP**

Le vingt-quatre juin deux mille vingt-six à 18h15,
Le Conseil Municipal de la Ville de Gap, s'est réuni au Quattro, après convocation légale,
sous la présidence de M. Roger DIDIER.

NOMBRE DE CONSEILLERS	En exercice : 43 Présents à la séance : 42
DATE DE LA CONVOCATION	17/06/2026
DATE DE L'affichage par extrait de la présente délibération	01/07/2026

OBJET :**Commission Consultative des Services Publics Locaux (CCSPL) - Rapport sur l'état des
travaux réalisés au cours de l'exercice 2025****Étaient présents :**

M. Roger DIDIER , Mme Rolande LESBROS , M. Olivier PAUCHON , Mme Delphine ROLLAND , M. Jérôme MAZET , Mme Catherine ASSO , M. Jean-Pierre MARTIN , Mme Céline ZARB , M. Jean-Louis BROCHIER , Mme Solène FOREST , M. Vincent MEDILI , Mme Zoubida EYRAUD-YAAGOUB , M. Claude BOUTRON , Mme Ginette MOSTACHI , M. Pierre PHILIP , Mme Mélissa FOULQUE , M. Joël REYNIER , Mme Françoise BERNERD , M. Alexandre MOUGIN , Mme Nina AMAR CAL , M. Dorian DEININGER , Mme Johanna CLERC , M. Richard GAZIGUIAN , Mme Isabelle CAMBOS , M. Gil SILVESTRI , Mme Chiara GENTY , M. Bruno PATRON , Mme Elodie BRUTINEL LARDIER , M. Alain BLANC , Mme Valérie PAUCHON-BIANCOLINO , M. Georges MUNOZ , Mme Christiane BAR , M. Elie CORDIER , Mme Charlotte KUENTZ , M. Jean-Pierre BRIARD , Mme Claudie BOYER , M. Jean-Jacques ROSTAN , Mme Sophie DELFINO , M. Axel BERRIAUX , Mme Savine JUNOT , Mme Mylène ARMANDO , Mme Aurélie ALLEMAND

Conseillers Municipaux, formant la majorité des membres en exercice.

Absent(s) :

Mme Jennifer WILD

Il a été procédé, conformément à l'article L 2121-15 du Code Général des Collectivités Territoriales, à l'élection d'un secrétaire pris dans le sein du Conseil : Mme Nina AMAR CAL, ayant obtenu la majorité des suffrages, a été désigné(e) pour remplir ces fonctions qu'il(elle) a acceptées.

Le rapporteur expose :

Le rapporteur expose :

L'article L1413-1 du Code Général des Collectivités Territoriales impose, aux communes de plus de 10.000 habitants, la création d'une Commission Consultative des Services Publics Locaux, pour l'ensemble des services publics qu'elles confient à un tiers par convention de délégation de service public ou qu'elles exploitent en régie dotée de l'autonomie financière.

Selon ce même article, le Président de la C.C.S.P.L doit présenter à son Assemblée délibérante, avant le 1er juillet de chaque année, un état des travaux réalisés par cette commission, sur l'année précédente.

Au cours du dernier exercice, cette Commission s'est réunie, une seule fois, le mercredi 5 novembre 2025, afin d'examiner tous les dossiers visés par l'article L1413-1 du C.G.C.T.

Lors de cette dernière séance, la C.C.S.P.L a étudié l'activité des services publics suivants :

- les parkings,
- le Quattro,
- l'abattoir municipal,
- le Centre d'oxygénation de Gap-Bayard,
- la production et la distribution publique d'eau potable,
- ainsi que le rapport du délégataire VEOLIA Eau,
- la distribution publique de gaz,
- celle de l'énergie électrique,
- le crématorium de Gap et des Alpes du Sud.

Après examen du rapport ci-joint, le Conseil Municipal prend acte.

Mise aux voix cette délibération est adoptée ainsi qu'il suit :

- POUR : 42

Le Maire-Adjoint



Jean-Pierre MARTIN

Le Secrétaire de Séance



Nina AMAR CAL

Transmis en Préfecture le : 01 JUL 2026

Affiché ou publié le : 01 JUL 2026



RAPPORT SUR L'ÉTAT DES TRAVAUX RÉALISÉS,
AU COURS DE L'EXERCICE 2025,
PAR LA C.C.S.P.L.

Conformément à l'article L.1413-1 du C.G.C.T, la Ville de Gap a créé une Commission Consultative des Services Publics Locaux, par une délibération en date du lundi 13 avril 2026.

D'après ce même article, le Président de la C.C.S.P.L doit présenter, à son Assemblée délibérante, avant le 1er juillet de chaque année, un état des travaux réalisés au cours de l'année précédente.

Au cours du dernier exercice, cette Commission s'est réunie, une seule fois, le mercredi 5 novembre 2025, afin d'examiner tous les dossiers visés par l'article L1413-1 du C.G.C.T.

Lors de cette dernière séance, la C.C.S.P.L a étudié l'activité des services publics suivants :

- les parkings,
- le Quattro,
- l'abattoir municipal,
- le Centre d'oxygénation de Gap-Bayard,
- la production et la distribution publique d'eau potable,
- ainsi que le rapport du délégataire VEOLIA Eau,
- la distribution publique de gaz,
- celle de l'énergie électrique,
- le crématorium de Gap et des Alpes du Sud.

1. LES PARKINGS.

1.1. LA PRÉSENTATION DES OUVRAGES.

Parkings fermés	Années	Places	dont places en sous-sol
Bonne	2017	694	
Verdun	1998	697	610
Muret	2002	310	
Desmichels (fermeture)	2010	0	0
Central	1989	107	
Providence 1	2021	473	
Providence 2	2023	228	
Total		2.509	1083

1.2. LES MISSIONS DU SERVICE.

Les missions du service des parkings sont les suivantes :

- l'accueil des usagers de 7h à 20h ;
- le suivi de l'exploitation ;
- la maintenance et les dépannages, le suivi des contrôles réglementaires, la sécurité ;
- la régie (la tenue de la caisse centrale, la collecte et l'approvisionnement des caisses dans les parkings, le transfert des recettes au Trésor Public..) ;
- l'aide au nettoyage ;
- l'astreinte en dehors des horaires d'accueil.

1.3. LES TARIFS ET ABONNEMENTS.

Nombre d'abonnements au 14/11/2024	Tarifs en €	Nombre	Evolution sur un an
Annuel 7h-20h30	126€	1.444	+525
Annuel 24h/24 7j/7	399€	1.103	-210
Mensuels 24h/24 7j/7	40,5€	74	-41
Etudiants Bonne	20,50€	8	-3
Annuel Providence 2	Gratuit CHICAS	176	+96
Total		2.805	+367

1.4. LA FRÉQUENTATION TOTALE.

Sur l'exercice 2024, la fréquentation totale a été de 1.186.464 entrées (-6,20%) dont :

- 61% de tickets horaires (723.382 entrées) ;
- 36% d'abonnements (432.982 entrées) ;
- 3% de cartes à décomptes (30.100 entrées).

1.5. LES RECETTES.

Parkings	Recettes en € (2022)	Part en % (2022)	Recettes en € (2023)	Part en % (2023)	Recettes en € (2024)	Part en % (2024)
Desmichels	482.869€	29,00%	204.636€	12,00%	0€	0,00%
Verdun	361.266€	22,00%	413.479€	24,00%	442.920€	28,00%
Central	250.400€	15,00%	301.965€	18,00%	351.984€	22,0%
Muret	273.476€	16,00%	294.192€	18,00%	282.203€	18,0%
Providence PK1	87.953€	5,00%	148.577€	9,00%	162.786€	10,0%
Bonne	223.316€	13,00%	301.874€	18,00%	352.264€	22,0%
Providence PK2			10.632€	1,00%	16.673€	1,0%
Total	1.679.281	100,0	1.675.355	100,0	1.608.830	100,0

1.6. ÉLÉMENTS BUDGÉTAIRES.

Fonctionnement	C.A 2022 en €	C.A 2023 en €	C.A 2024 en €	Evolution en €	Evolution en %
Dépenses	970.175,18	1.390.291,70	1.805.765,05	+415.473,35	+29,9
Recettes	1.425.216,77	1.708.392,79	1.662.450,80	-45.941,99	-2,7

1.7. LE PERSONNEL.

En plus d'un directeur et d'une assistante (mutualisés) le service des parkings est composé de neuf personnes :

- un responsable de service,
- deux agents d'accueil,
- un régisseur,
- un régisseur suppléant,
- quatre techniciens.

1.8. POINTS D'ACTIVITÉ 2024.

Les principaux événements de l'exercice 2024 ont été les suivants :

- Poursuite de la construction du parking Desmichels (13/06/2023).
- Exploitation du parking de la Providence 2 pour le compte du CHICAS (03/02/2023).
- Signature de l'avenant à la convention pour les abonnements à Providence 1 de la Région (30 abonnements).
- Remplacement des luminaires à Led, Muret, Bonne, Verdun.
- Études pour le remplacement du SSI du parking Muret.

1.9. LES PROJETS 2025.

Les projets affichés pour l'exercice 2025 ont été les suivants :

- Travaux au nouveau parking Desmichels (fin prévue 06/2025).
- Installation de bornes de recharge rapide au parking central.
- Remplacement de la centrale incendie et de ses périphériques au parking Muret.
- Début des travaux du parking de l'esplanade du Tempo (120 places).

2. LE QUATTRO.

Le bilan de l'année 2024 témoigne d'une consolidation notable de la reprise culturelle initiée en 2023.

	2020	2021	2022	2023	2024
Nombre de jours d'occupation (incluant montage, démontage)	90	119	140	168	171
Nombre de jours d'exploitation	70	107	70	82	118
Nombre de manifestations	74	82	51	55	60
Nombre de spectacle saison du Quattro	9	5	14	18	11
Nombre d'abonnés de la page Facebook	9.471 en 2020 (+435 par rapport à 2019)	9.830	10.317	11.152	11.180

2.1. PROGRAMMATION ET FRÉQUENTATION.

Type d'utilisateurs	Nombre de jours d'événements organisés en						
	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Associations	28	29	2	8	21	17	19
Spectacles Quattro	20	25	9	5	14	18	12
Entreprises	20	21	7	8	8	21	24
Organismes publics	4	14	9	23	13	12	12
Ville de Gap	18	14	43	33	14	14	21
Total en jours	90	103	70	77	70	82	88

Depuis sa création, le Quattro est conduit par le souhait de proposer des artistes de notoriété internationale, afin de satisfaire le plus grand nombre.

Ainsi, le Quattro a organisé 12 spectacles en 2024 : thés dansants ; JMF ; DJ Vadim/DJ Hype ; lorsque l'enfant paraît ; trois cafés gourmands ; I Muvrini ; la fille du marchand de sable sur glace à l'Alp'arena.

Le Quattro a également accueilli des spectacles en location (organisés par des sociétés de production ou des organisateurs de spectacles).

Dates	Objet
10/01/2024	Artus - Sud Concerts
21/01/2024	Grease - Media spectacle
20/03/2024	Giselle(s) - Pietragalla
03/04/2024	Celtic legend - Stratèges
23/04/2024	Lac des cygnes - France concert
26/04/2024	Noëlle Perna - Sud Concerts
14/05/2024	Concert Alpes 1
15/06/2024	Comédies musicales - Sud Concerts
05/10/2024	Elodie Poux - Stratèges
09/10/2024	Marie s'infiltrer - Stratèges
27/10/2024	Hugues Aufray - Stratèges
09/11/2024	D'Jal - Media Spectacle
10/11/2024	Mary Candies
04/12/2024	Waly Dia - Sud Concerts
06/12/2024	Ines Reg - Sud concerts
08/12/2024	Ginger Prod - Goldmen
Total des événements :	16

Mais, le Quattro accueille aussi des événements professionnels organisés par des sociétés privées, par des organismes publics et des manifestations associatives.

2.2. RAPPORTS AUX PUBLICS.

Les publics du Quattro sont divers, à l'image de sa programmation.
À l'exception des thés dansants, le public du Quattro est connecté.

Au total, 4.658 billets ont été vendus, sur l'exercice 2024.

Depuis 2023 les billets du Quattro sont également vendus via le revendeur Ticketnet.

Points de vente	Nombre de billets vendus en 2022	Pourcentage des ventes de billets en 2022	Nombre de billets vendus en 2023	Pourcentage des ventes de billets en 2023	Nombre de billets vendus en 2024	Pourcentage des ventes de billets en 2024
Guichet Office de Tourisme	500	4,26%	883	8,03%	251	5,39%
Ticketnet	0	0	353	3,21%	307	6,59%
Guichet Quattro	5.390	45,95%	4.867	44,27%	3.355	72,03%
Site internet Quattro	5.840	49,79%	4.891	44,49%	745	15,99%
Revendeurs	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Total	11.730	100,0%	10.994	100,0%	4.658	100,0%

2.3. LA COMMUNICATION.

La stratégie de communication du Quattro repose principalement sur la catégorie d'âge, par exemple l'accentuation sur le numérique pour les jeunes.

Avec 11.180 abonnés au 31 décembre 2024, soit une augmentation de 28 personnes par rapport à 2023, la page Facebook est un outil central dans la stratégie de communication de l'équipement.

Le compte instagram poursuit également sa croissance, avec 1.328 abonnés, soit plus de 300 nouveaux abonnés en un an.

En ce qui concerne la newsletter, un nouvel outil - MailJet - a été utilisé, afin d'améliorer son envoi et sa qualité.

Une gestion rigoureuse des dépenses a permis au Quattro d'équilibrer ses comptes, avec une subvention de la Ville de Gap limitée à 470.000,00€.

Le résultat d'exploitation de l'exercice 2024 est de 109.273,05€, à comparer à celui de 91.271,29€ comptabilisé en 2023 (soit +18.001,76€).

3. L'ABATTOIR MUNICIPAL.

3.1. L'ACTIVITÉ GLOBALE.

Le tonnage global est passé de 3.802,39 tonnes, au 30 septembre 2023, à 3.852,93 tonnes, au 30 septembre 2023 - soit une augmentation de 50,54 tonnes.

3.2. LA RÉPARTITION ET L'ÉVOLUTION DU TONNAGE.

Tonnage par espèce	2022	2023	2024
Bovins	1.053	1.068,7	1.148,7
Veaux	173,4	173,7	155,2
Ovins	172	141	121,6
Caprins	9,7	13,1	12,97
Gibiers	1,6	1,6	2,3
Porcs	2.367	2.404	2.411,2

Tonnage bio	2022	2023	2024
Bovins	124,2	124,9	132,1
Ovins	17,0	14,4	13,4
Porcins	50,9	60,1	55,4
Veaux	33,0	36,1	34,3
Total	225,0	236,5	235,2

Tonnage par catégorie d'usagers	2020	2021	2022	2023	2024
Boucherie	319	338	354	339	296
Grossistes	2.486	2.418	2.429	2.423	2.488
Abattage familial	224	285	258	283	277
Vente directe	563	717	736	757	781

3.3. LA GESTION DU PERSONNEL :

- 16 salariés de chaîne ;
- 1 personne au nettoyage ;
- 1 personne à l'expédition des carcasses ;
- 1 responsable de la maintenance ;
- 1 secrétaire comptable à mi-temps ;
- 1 responsable qualité ;
- 1 directeur...

3.4. LES ÉLÉMENTS FINANCIERS.

Au 30 septembre 2024, le chiffre d'affaires a encore progressé (+2,0%) à hauteur de 1.321.409€.

En dépit de cette hausse du chiffre d'affaires, le résultat devient déficitaire au 30 septembre 2024 (-30.649€).

4. LE CENTRE D'OXYGÉNATION GAP-BAYARD.

L'année 2024 est le premier exercice de la délégation de service public, couvrant la période 2024-2028.

4.1. LE RÉSUMÉ FINANCIER.

Le résultat net comptable de cet exercice est à nouveau déficitaire, à hauteur de -35.321€, avec environ 275.000€ de déficit sur la période hivernale.

4.2. LA FRÉQUENTATION.

HIVER :

- Activité très réduite avec seulement 5 jours d'ouverture du domaine skiable et une baisse significative de la fréquentation générale impactant sévèrement les locations et les accès aux pistes, mais aussi la restauration et l'hébergement.
- 10.000 accès estimés sur le plateau durant les 4 mois d'hiver (près de 50.000 il y a quelques années).

ETE :

- Activité golfique mitigée avec une légère baisse des abonnés, ainsi que des green fees.
- 50.000 accès estimés sur le plateau durant les 8 mois d'été.

4.3. TRAVAUX ET INVESTISSEMENTS :

- Entretien des bâtiments, matériels et extérieurs réalisé en interne.
- Investissements réalisés en 2024 : 27.500€ HT (panneaux AZZURE, abris pédagogique et petit matériel).
- Investissements prévus pour 2025 : tondeuse à green et transporteur pour 48.700€...

4.4. LES RELATIONS AVEC LES PRINCIPAUX PARTENAIRES.

Les relations avec les principaux partenaires sont globalement positives.

4.5. LES EFFECTIFS :

- 16 CDI à temps plein, 3 CDI à temps partiel, 1 apprenti et plusieurs embauches saisonnières. Pour un effectif moyen de 23 ETP.

5. L'EAU POTABLE PUBLIQUE.

5.1 LE CONTEXTE CONTRACTUEL.

Le contexte est défini ci-après :

- Périmètre du service : Gap.
- Date de début du contrat : 01/07/2013.
- Date de fin du contrat : 31/12/2024.
- Déléataire : VEOLIA Eau.

5.2. LES CHIFFRES CLÉS DU SERVICE.

La couverture est la suivante :

- 41.935 habitants desservis.
- 24.935 abonnés.

Les ouvrages utilisés sont décrits ci-après :

- Nombre d'installations de production : 9.
- Nombre de réservoirs : 24 - d'une capacité totale de 11.968 m³.
- Stations de pompage et de surpression : 17.
- Canalisations de distribution : 333 km.
- Nombre de branchements : 14.085.
- Nombre de compteurs : 24.645.

INDICATEURS CLÉS	2020	2021	2022	2023	2024
01 - Rendement du réseau de distribution sur période synchrone - Objectif Grenelle 2 : 69,35%.	73,5%	74,0%	77,7%	74,5%	75,9%
02 - Indice Linéaire de Pertes (ILP) sur période synchrone	7,84 m ³ /j/km	7,77 m ³ /j/km	6,56 m ³ /j/km	7,50 m ³ /j/km	6,44 m ³ /j/km

Les volumes constatés sont les suivants :

- Produits : 3.246.513 m³.
- Acheté : 14.882 m³.
- Vendu : 80.037 m³.
- Mis en distribution : 3.181.358 m³.
- Pertes : 770.383 m³.
- Consommés autorisés : 2.410.975 m³.
- Comptabilisés : 2.376.751 m³.
- Service du réseau : 29.652 m³.
- Consommateurs sans comptage : 4.572 m³.

Analyses	2020	2021	2022	2023	2024
microbiologiques	98,8%	100,0%	99,1%	100,0%	98,2%
physicochimiques	100,0%	87,2%	100,0%	100,0%	97,1%

Prix	2020	2021	2022	2023	2024
Prix de l'eau TTC	1,37€/m ³	1,37€/m ³	1,38€/m ³	1,40€/m ³	1,64€/m ³

5.3. LA VIE DU SERVICE.

Les principales caractéristiques de la gestion du patrimoine sont les suivantes :

- Longueur de canalisations renouvelées : 628 mètres linéaires,
- Nombre de branchements renouvelés : 79,
- Nombre de compteurs remplacés : 1.244,
- Nombre de fuites réparées : 97.

6. LA DISTRIBUTION PUBLIQUE DE GAZ.

6.1. LES MISSIONS DE G.R.D.F.

Les missions de G.R.D.F sont les suivantes :

- 1. Assurer la gestion déléguée du service public de distribution de gaz naturel.
- 2. Acheminer le gaz naturel en toute impartialité.
- 3. Exploiter et entretenir le réseau.
- 4. Promouvoir les usages du gaz naturel.
- 5. Accompagner le développement du biométhane.

6.2. LA FACTURE TYPE D'UN CLIENT RÉSIDENTIEL.

Fourniture	39,0%
Réseau	31,0%
Taxes	30,0%
Total	100,0%

6.3. CLIENTS ET CONSOMMATIONS.

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Evolution du nombre de clients	6.880	6.872	6.998	6.984	7.010	6.943
Evolution des quantités de gaz acheminées (en MWh)	175.919	169.806	186.986	159.687	151.860	149.265

6.4. LA PRÉVENTION DES DOMMAGES.

Evolution du nombre de dommages aux ouvrages	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Dommages lors ou après travaux de tiers	2	0	1	0	0	1
Avec fuite sur ouvrages enterrés	2	0	1	0	0	1

6.5. LES PRINCIPAUX CHANTIERS ET LES INVESTISSEMENTS.

Raccordements et transition écologique	Longueur	Branchements collectifs	Branchements individuels
Route de Grenoble	34 m	0	1

Modification d'ouvrages à la demande de tiers	Longueur	Branchements collectifs	Branchements individuels
Rue Docteur Ayasse	82 m	0	0
Rue des silos	76 m	0	0
Impasse des hypothèques	66 m	0	2

Adaptation et modernisation des ouvrages	Longueur	Branchements collectifs	Branchements individuels
Avenue Emile Didier	1 m	0	0
Rue Beauchâteau	1 m	0	0

Principales demandes de prestations réalisées sur la concession					
	2020	2021	2022	2023	2024
Mise en service	837	1.069	935	925	828
Mise hors service	607	616	661	615	588
Intervention pour impayés	36	30	38	42	49
Changement de fournisseur	292	495	340	328	439
1ère mise en service	41	116	68	96	35

7. LA DISTRIBUTION DE L'ÉNERGIE ÉLECTRIQUE.

7.1. E.D.F.

Les clients de la concession :

Tarif bleu	2023	2024	Variation en %
Nombre de clients	16.306	15.666	-3,9%
Energie facturée (en kWh)	64.546.769	62.057.964	-3,9%
Recettes (en €)	13.427.126	13.429.048	0,0%

Face aux contextes économiques, le tarif réglementé de vente a bien résisté face aux offres de marché qui étaient mieux positionnées en termes de prix par rapport au tarif réglementé de vente.

La satisfaction des clients :

Satisfaction des clients résidentiels (particuliers)	2023	2024
National	92%	92%

La lutte contre la précarité au coeur des engagements d'E.D.F :

Chèques énergie	2023	2024	Variation (en%)
Nombre de clients pour lesquels un chèque énergie a été pris en compte au cours de l'exercice	1.724	1.615	-6,3%

En 2024, le chèque énergie exceptionnel n'a pas été reconduit. E.D.F reste un acteur très actif auprès des partenaires sociaux pour sensibiliser à l'utilisation du chèque énergie.

La campagne du chèque énergie a été reportée à l'automne 2025 du fait de la suppression de la taxe d'habitation, qui était l'un des critères d'éligibilité pour établir la liste des bénéficiaires du chèque énergie.

Pour plus de transparence, le client bénéficie d'un affichage clair sur la facture du montant des aides (Chèque énergie ou Fonds Solidarité Logement).

Les principaux indicateurs de solidarité :

Participation EDF au FSL (en €)	2023	2024	Variation (en %)
Département	55.000	55.000	0,0%

E.D.F reste un partenaire actif au côté du département dans le dispositif du Fonds Solidarité Logement. La dotation FSL a été maintenue à un haut niveau de participation.

7.2. ENEDIS.

Les chiffres clés du réseau public de distribution d'électricité (d'Enedis) sont les suivants :

- 1 poste source ;
- 933 installations de production ;
- 28.219 points de livraison ;
- 222 km de réseau moyenne tension (H.T.A) ;
- 412 km de réseau Basse Tension (B.T) ;
- 458 postes de transformation (HTA-BT).

Les consommateurs et producteurs raccordés au réseau public sont désignés ci-après :

Total des clients (concession)	2021	2022	2023	2024
Nombre de clients	27.566	27.773	28.052	28.219
Energie acheminée (en kWh)	215.693.894	204.246.980	192.518.419	188.247.895
Recettes d'acheminement (en K€)	9.765.16	9.740.24	10.023,55	10.220,19

Installations de production (concession)	2023			2024		
	Nombre	Puissance raccordée	Quantité d'énergie produite	Nombre	Puissance raccordée	Quantité d'énergie produite
Photovoltaïque	730	9.336	10.609.011	930	12.912	12.680.018
Eolien	0	0	0	0	0	0
Hydraulique	1	1.585	7.121.722	1	1.647	8.012.892
Autres (biomasse, biogaz, cogénération)	2	150	1.138.567	2	378	1.178.271
Total	733	11.071	18.869.300	933	14.937	21.871.181

N.B : La puissance est exprimée en kVA pour les producteurs raccordés en basse tension et en kW pour ceux raccordés en HTA.

La continuité de l'alimentation en électricité a été mesurée de la manière suivante :

Durée moyenne annuelle de coupure (en minutes) (concession)	2020	2021	2022	2023	2024
Toutes causes confondues (critère B Concession)	30,8	30,9	56,0	68,0	47,0
Toutes causes confondues hors incidents exceptionnels	30,7	30,8	56,0	66,0	47,0
Dont origine RTE (incident sur le réseau de transport)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Dont incident sur le réseau de distribution publique	23,4	12,0	40,0	42,0	19,0
Dont travaux sur le réseau de distribution publique	7,3	18,8	15,0	23,0	28,0

Le compte rendu de la politique d'investissement d'Enedis est détaillé ci-après :

Investissements Enedis en K€	2020	2021	2022	2023	2024
I. Raccordements des utilisateurs	752	1.013	1.058	1.628	1.701
II. Investissements pour l'amélioration du patrimoine	654	1.258	1.380	2.045	1.760
III. Investissement de logistique	208	338	317	49	354
IV. Autres investissements	0	0	0	0	0
Total	1.614	2.608	2.755	3.722	3.815

Les réclamations des clients (sur la concession) :

Répartition des réclamations par type (concession)	2023 (en %)	2024 (en%)	2024
Raccordements	13,3	9,6	11
Relève et facturation	50,0	43,5	50
Accueil		3,5	4
Interventions techniques	15,0	24,3	28
Qualité de la fourniture	21,7	19,1	22
Total	100,00	100,00	115

8. LE CRÉMATORIUM DE GAP ET DES ALPES DU SUD.

Pour mémoire, le contrat de délégation de service public est entré en vigueur à compter du 1er mai 2023, pour une durée de huit ans, soit jusqu'au 30 avril 2031.

8.1. L'ANALYSE DE L'ACTIVITÉ.

Prestations	2024
Crémation famille	1.040
Crémation adulte	1.036
Crémation enfant - 1 an	4
Crémation d'ossuaires	35
Reliquaire grand	32
Reliquaire moyen	3
Crémation de pièces anatomiques	6
Container de 30 kg et 100 l maximum	6
Total	1.081

La répartition des crémations par commune des défunts (hors pièces anatomiques, hors exhumations) a été la suivante (en 2024) :

Communes	Nombre des défunts	Part en %
Gap (05)	216	20,77
Briançon (05)	80	7,69
Embrun (05)	47	4,52
Veynes (05)	36	3,46
Sisteron (04)	34	3,27
Digne-les-Bains (04)	20	1,92
Laragne-Montéglin (05)	19	1,83
Espinasses (05)	17	1,63
Guillestre (05)	17	1,63
Barcelonnette (04)	15	1,44
Chorges (05)	15	1,44
Serres (05)	15	1,44
Saint-Bonnet-en-Champsaur (05)	14	1,35
Saint-Chaffrey (05)	12	1,15
Tallard (05)	12	1,15
La Fare-en-Champsaur (05)	11	1,06
Autres	460	44,23
Total	1.040	100,00

8.2. EXPÉRIENCE FAMILLE ET PROCHES.

	2024
Note relation client	4,70/5
Note satisfaction client	4,73/5
Note recommandation client :	
Promoteur	89%
Passif	10%
Détracteur	2%

8.3. BILAN FINANCIER :

- Les recettes : 528.792€.
- Les charges : 407.967€.
- Les redevances : 84.135€.
- Le résultat avant impôts et clause d'intéressement : 126.732€.
- La clause d'intéressement : 66.535€.
- Le résultat avant impôts : 60.197€ (HT).

CONCLUSION

Au cours de l'exercice 2025, la C.C.S.P.L a bien examiné tous les rapports, prévus par l'article L1413-1 du C.G.C.T.

LES ACTIVITÉS DE LA C.C.S.P.L IMPOSÉES PAR L'ARTICLE L1413-1 DU C.G.C.T.	DOSSIERS EXAMINES
La commission examine chaque année sur le rapport de son président :	
1° Le rapport, mentionné à l'article <u>L. 1411-3</u> , établi par le délégataire de service public ;	EXAMEN DES R.A.D : - DE LA DISTRIBUTION D'ÉLECTRICITÉ, - DU GAZ, - DE L'EAU POTABLE, - DE GAP-BAYARD, - DE L'ABATTOIR, - DU CRÉMATORIUM.
2° Les rapports sur le prix et la qualité du service public d'eau potable, sur les services d'assainissement visés à l'article <u>L. 2224-5</u> ;	EXAMEN DU R.P.Q.S DE LA DISTRIBUTION D'EAU POTABLE.
3° Un bilan d'activité des services exploités en régie dotée de l'autonomie financière ;	EXAMEN DES BILANS D'ACTIVITÉ: - DES PARKINGS. - DU QUATTRO.
4° Le rapport mentionné à l'article <u>L. 2234-1</u> du code de la commande publique établi par le titulaire d'un marché de partenariat.	SANS OBJET
Elle est consultée pour avis par l'assemblée délibérante ou par l'organe délibérant sur :	
1° Tout projet de délégation de service public, avant que l'assemblée délibérante ou l'organe délibérant se prononce dans les conditions prévues par l'article <u>L. 1411-4</u> ;	SANS OBJET
2° Tout projet de création d'une régie dotée de l'autonomie financière, avant la décision portant création de la régie ;	SANS OBJET
3° Tout projet de partenariat avant que l'assemblée délibérante ou l'organe délibérant ne se prononce dans les conditions prévues à l'article <u>L. 1414-2</u> ;	SANS OBJET
4° Tout projet de participation du service de l'eau ou de l'assainissement à un programme de recherche et de développement, avant la décision d'y engager le service.	SANS OBJET

N.B :

- R.A.D : Rapport Annuel du Délégué.
- R.P.Q.S : Rapport sur le Prix et la Qualité du Service.